



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.

ENTIDAD INDUSTRIA MILITAR
VIGENCIA 2022
FECHA DE PUBLICACIÓN 31 de enero de 2022
FECHA DE ACTUALIZACIÓN 5 de octubre de 2022

Componente 1: Gestión de los Riesgos asociados con la Corrupción - Mapa de riesgos y oportunidades asociados a la corrupción.						
Subcomponente / procesos	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para el reporte		
Subcomponente / proceso 1 Política de Administración de Riesgos asociados con la Corrupción.	1.1	Capacitar funcionarios de la Industria Militar para fortalecer el conocimiento sobre los procedimientos y demás normas para mitigar la corrupción, el soborno y fraude en Industrium. (Políticas y procedimientos)	Programa para la capacitación. Listas de asistencia y compromiso para el seguimiento y compromiso frente a la gestión de los riesgos asociados con la corrupción y el soborno, partiendo de su política.	Proceso Gestión Estratégica 28/4/2022		
	1.2	Identificar en la estructura organizacional de la Industria Militar el esquema de las líneas de defensa en coordinación con el comité institucional de (MIPG)	Documento de solicitud comité institucional de (MIPG) de espacio para mesa de trabajo para la construcción del esquema de las líneas defensa	Proceso Gestión Estratégica 28/4/2022		
Subcomponente / proceso 2 Construcción del Mapa de los Riesgos asociados a la Corrupción.	2.1	Acompañar efectivamente a los Procesos para actualizar, consolidar y efectuar un acertado seguimiento a los riesgos identificados por los procesos y registrados en sus mapas.	Listas de asistencia y compromisos. Presentación de la capacitación.	Líderes de proceso y Proceso Gestión Estratégica 28/04/2022 09/09/2022		
	2.2	Realizar seguimiento a los controles establecidos por los procesos, solicitar y verificar el reporte correspondiente en el momento que se conozca la posible materialización de un riesgo asociado, (en forma oficial o extraoficial).	Informe de retroalimentación para cada proceso	Proceso Gestión Estratégica 15/04/2022 15/08/2022 09/12/2022		
	2.3	Acompañar a los procesos en la migración de la información contenida en el formato "Matriz de riesgos y oportunidades Cód. IM OC CFP FO 117" a la plataforma INDUDARUMA módulo riesgos	Listas de asistencia y compromisos. Presentación de la capacitación.	Proceso Gestión Estratégica 28/4/2022		
Subcomponente / proceso 3 Consulta y divulgación.	3.1	Facilitar permanentemente la consulta sobre los diferentes riesgos identificados en Industrium y reforzar el concepto que todos debemos conocer los riesgos en nuestro entorno.	Carpeta compartida para la información de Riesgos, actualizada.	Proceso Gestión Estratégica 15/04/2022 15/08/2022 09/12/2022		
Subcomponente / proceso 4 Monitoreo o revisión.	4.1	Realizar reunión de trabajo con los líderes de proceso o sus delegados, para revisar y analizar la gestión de riesgos.	Listas de asistencia y compromisos para las reuniones.	Proceso Gestión Estratégica, Líderes de los Procesos y el personal destinado a la consolidación de la información en cada proceso 15/04/2022 15/08/2022 09/12/2022		
Subcomponente / proceso 5 Seguimiento.	5.1	Verificación y seguimiento sobre los controles establecidos direccionados a las causas identificadas como posibles generadoras de los riesgos.	Informe sobre la verificación.	Oficina de Planeación. 15/02/2022 15/04/2022 15/08/2022 15/08/2022 14/10/2022		
	5.2	Informe de seguimiento a la gestión del riesgo verificando la efectividad de los controles de los riesgos asociados a la corrupción y el soborno identificados por los procesos del SGI de la Industria Militar Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas, versión 4 2018 DAFF.	Informe con observaciones por proceso cuatrimestral.	Oficina de Control Interno 11/05/2022 09/09/2022 11/01/2023		
Componente 2: Racionalización de trámites						
Subcomponente / procesos	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para el reporte		
Racionalización de trámites	1	Verificar que los trámites estén actualizados y operando en las plataformas Sult y - Gov. Co. "	Trámites actualizados plataformas Sult y - Gov. Co.	Grupo Comercio Exterior - Oficina de Gestión, Cumplimiento, Oficina de Planeación. 29/04/2022 31/08/2022 30/12/2022		
Componente 3: Rendición de cuentas.						
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada de reporte		
Subcomponente 1 Información de calidad y con lenguaje comprensible.	1.1	Publicar la información financiera y presupuestal de la Industria Militar (Sujeto obligado)	Publicación del Presupuesto general asignado para cada año fiscal	Gerencia Financiera.	Anual	
			Publicación de la Ejecución presupuestal histórica anual		30 de cada mes.	
			Publicación de los Estados Financieros		30 de cada mes.	
	1.2	Publicar la información asociada con el cumplimiento de metas y resultados de la gestión pública de la Industria Militar	Indicadores de Gestión.		Oficina de Planeación.	31/1/2022
			Plan de Acción Institucional.		Oficina de Planeación.	31/1/2022
			Plan Estratégico Institucional.		Oficina de Planeación.	31/1/2022
			Listado de proyectos de inversión.		Oficina de Planeación.	31/1/2022
		Informe Semestral de Evaluación Independiente del estado del Sistema de Control Interno		Oficina de Control Interno.	Semestral	



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.

ENTIDAD	INDUSTRIA MILITAR
VIGENCIA	2022
FECHA DE PUBLICACIÓN	31 de enero de 2022
FECHA DE ACTUALIZACIÓN	8 de octubre de 2022

Subcomponente 2 Diálogo de doble vía de la ciudadanía y sus organizaciones.	2.1	Comunicar la información de la Industria Militar asociada a la Gestión Jurídica	Boletín Jurídico. Informes de Acciones Constitucionales (tutelas) tramitadas.	Oficina Legal. Oficina Legal.	Mensual Mensual
	2.2	Publicar la información asociada a la gestión contractual de la Industria Militar en las respectivas plataformas de reporte.	Información publicada en el SECOOP y pagina web	Oficina Legal- Dirección de Contratos Gerencia Administrativa - Dirección de Compras.	Mensual
	2.3	Publicar Planes de Mejoramiento vigentes exigidos por entes externos. De acuerdo con los hallazgos realizados por el respectivo organismo de control y seguimientos de Ley	Planes de mejoramiento (formulación y seguimientos).	Oficina de Control Interno	De acuerdo con la periodicidad establecida por el ente de control.
	2.4	Desarrollar jornada de rendición de cuentas institucional	Audiencia de Rendición de Cuentas	Vicepresidencias, Oficinas Asesoras, Gerencia de Fabrica	27 Mayo de 2022
	2.5	Desarrollar Foro (Reunión) de proveedores de la Industria Militar	Foro (Reunión) de proveedores	Gerencia Administrativa- Dirección de Compras, Vicepresidencia de Operaciones , Oficina Legal - Dirección de Contratos y demás procesos implicados	Una vez al año
	2.6	Dar respuesta a las interacciones planeadas por los ciudadanos en la estrategia de rendición de cuentas	Respuestas interacciones de participación ciudadana y demás partes interesadas.	Vicepresidencias, Oficinas Asesoras, Gerencia de Fabrica. Gerencia de Mercadeo. Dirección de Cliente y Atención Ciudadana - Oficina de Gestión y Cumplimiento.	30/6/2022
	2.7	Diseñar, divulgar y ejecutar el cronograma que identifica y define los espacios de diálogo presenciales (mesas de trabajo, foros, reuniones, etc.), y virtuales complementarios (chat, videoconferencias, etc.), que se emplearán para rendir cuentas: 1) Sobre los temas de interés priorizados. y 2) Sobre la gestión general de la entidad.	Cronograma y calendario de actividades.	Gerencia de Mercadeo. Dirección de Cliente y Atención Ciudadana - Oficina de Gestión y Cumplimiento.	28 de Febrero de 2022 a 30 de Diciembre de 2022
Subcomponente 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas.	3.1	Campaña informativa, para invitar a la ciudadanía a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, aprovechando los canales que la Entidad ha dispuesto para este fin: - Página web - Redes sociales - Correo institucional	Boletines informativos de invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Oficina de Gestión y Cumplimiento- Gerencia de Mercadeo. Dirección de Cliente y Atención Ciudadana.	02/03/2022 06/04/2022
	3.2	Determinar los incentivos para motivar la Cultura de Rendición de Cuentas y la generación de espacios de diálogo a la ciudadanía.	Plan de Participación Ciudadana	Oficina de Gestión y Cumplimiento- Gerencia de Mercadeo. Dirección de Cliente y Atención Ciudadana.	30 de Diciembre de 2022
Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional.	4.1	Evaluar el cumplimiento de lo planteado en la estrategia de rendición de cuentas.	Informe de Evaluación rendición de cuentas de la Audiencia presencial.	Oficina de Control Interno	30/6/2022
	4.2	Elaborar informe de rendición de cuentas	Informe Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Oficina de Gestión y Cumplimiento- Gerencia de Mercadeo. Dirección de Cliente y Atención Ciudadana.	30/6/2022
	4.3	Evaluar el cumplimiento de lo planteado en los foros (Reunión) con los proveedores	Informe de participación y control	Gerencia Administrativa	Anual
Componente 4: Servicio al Ciudadano.					
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada de reporte
Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico.	1.1	Fortalecer el Área de atención al Ciudadano de ventanilla hacia fuera	Adecuar la Oficina de Atención ciudadana de ventanilla hacia fuera	Dirección de Cliente y Atención Ciudadana.	30 de Diciembre de 2022
Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención.	2.1	Actualizar la carta de trato digno al Ciudadano , con el fin de garantizar los derechos y deberes de la ciudadanía y de acuerdo con lo consagrado en el numeral 5 del Artículo 7º de la Ley 1437 de 2011	Carta de trato digno al Ciudadano	Oficina de Gestión y Cumplimiento- Dirección de Cliente y Atención Ciudadana.	29/7/2022
Subcomponente 3 Talento humano.	3.1	Reportar a los procesos como a la oficina de control disciplinario, las PQRS que se encuentran en estado vencido, con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1437 de 2011, Ley 1755 de 2015, Acuerdo 491 de 2020 y la Ley 280 del 25 de Enero de 2020.	Informes publicados	Oficina de Gestión y Cumplimiento- Dirección de Cliente y Atención Ciudadana.	10/03/2022 10/06/2022 09/09/2022 09/12/2022
	3.2	Sensibilizar a los funcionarios de la Industria Militar, sobre la importancia de dar respuestas oportunas a las PQRSF	Boletines o Informativos	Oficina de Gestión y Cumplimiento- Dirección de Cliente y Atención Ciudadana.	10/03/2022 10/06/2022 09/09/2022 09/12/2022
Subcomponente 4 Normativo y procedimental.	4.1	Actualización del procedimiento para la atención al ciudadano IM OC SGE PR 001 y se incluyen directrices para la recepción de Denuncias Ciudadanas, de acuerdo a lo estipulado en la Red Interinstitucional de Transparencia y Anticorrupción - RITA.	Procedimiento Actualizado, liberado y Publicado en pagina web	Dirección de Cliente y Atención Ciudadana - Oficina de Gestión y Cumplimiento.	29/7/2022
	4.2	Sensibilizar a los líderes de proceso en la importancia de contribuir en la identificación de requisitos legales aplicables a la Industria Militar.	Actas de reunión o actas de asistencia a capacitación- Normograma Actualizado y publicado	Oficina Legal.	Semestral
	4.3	Realizar monitoreo periódico a la atención de PQRSF en cualquiera de sus modalidades en cumplimiento a la Ley 1755 de 2015	Informe Trimestral para la Coordinación y Articulación de la Atención y Servicio al Ciudadano en el Sector Defensa- Indumil	Dirección de Cliente y Atención Ciudadana - Oficina de Gestión y Cumplimiento.	10/03/2022 10/06/2022 09/09/2022 09/12/2022




PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.

ENTIDAD INDUSTRIA MILITAR
VIGENCIA 2022
FECHA DE PUBLICACIÓN 31 de enero de 2022
FECHA DE ACTUALIZACIÓN 5 de octubre de 2022

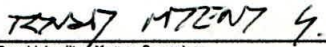
	4.4	Seguimiento de la gestión a las quejas, peticiones, reclamos, consultas y sugerencias recibidas por la Entidad, de acuerdo con la normatividad vigente.	Informe de Seguimiento y control	Oficina de Control Interno	Semestral
Subcomponente 5 Relacionamiento con el ciudadano.	6.1	Realizar encuesta de satisfacción a los Ciudadanos y demás partes interesadas, sobre la satisfacción de los trámites, tiempos de respuesta a los requerimientos, usabilidad de los canales de atención etc.	Resultados de encuesta de satisfacción cliente externo	Dirección de Cliente y Atención Ciudadana.	01 de Junio de 2022 y 30 de Diciembre de 2022
Componente 5: Transparencia y Acceso a la información.					
Subcomponente		Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada de reporte
Subcomponente 1 Lineamientos de Transparencia Activa.	1.1	Actualizar la sección de Transparencia y acceso a la información en la página web, dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 1712 de 2014 y los resultados obtenidos en el reporte ITA en la vigencia 2020.	Sección Transparencia Actualizada de acuerdo a las categorías y subcategorías correspondientes	Oficina de Gestión y cumplimiento.	29/07/2022
Subcomponente 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva.	2.1	Actualización del formulario digital, para la recepción de PQRSD y solicitudes de Información Pública de acuerdo a los parámetros establecidos por Ley y los reportados ante el ITA.	Formulario digital Actualizado	Oficina de Gestión y Cumplimiento- Gerencia de Tecnologías de la Información, - Dirección de Cliente y Atención Ciudadana	29/07/2022
Subcomponente 3 Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información.	3.1	Actualizar el registro o inventario de activos de Información	Inventario de Activos de información en formato excel actualizado	Dirección de Servicios Oficina informática. Gerencia de Tecnologías de la Información, Oficina de Gestión y Cumplimiento.	Anual
	3.2	Actualizar el esquema de publicación de información en la página web, según los criterios establecidos en la ley.	Esquema en formato Excel y publicado en pagina web	Oficina de Gestión y cumplimiento.	29/07/2022
	3.3	Actualizar la matriz de información clasificada y/o reservada con base en la Guía de Instrumentos de gestión de información pública (si se requiere).	Matriz actualizada en formato Excel de información clasificada y/o reservada.	Dirección de Servicios. Oficina Legal.	28/3/2022
Subcomponente 4 Criterio diferencial de accesibilidad.	4.1	Cumplimiento a la Resolución No 001519 del 24 de Agosto de 2020 del MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES "Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos" y la ley 1712 del 2014 Art. 6 Criterio diferencial de accesibilidad.	Página web actualizada con los criterios expuestos en la referida Resolución	Oficina de Gestión y Cumplimiento- Gerencia de Tecnologías de la Información.	29/07/2022
Subcomponente 5 Monitoreo del Acceso a la Información Pública.	5.1	Diligenciamiento de la matriz de cumplimiento existente en el sistema de Información, para el registro, seguimiento y monitoreo para el acceso a la información pública.	Matriz de cumplimiento actualizada (Reporte cumplimiento ITA)	Oficina de Gestión y Cumplimiento	Sujeto a disposiciones por parte de la PGN
Componente 6: Iniciativas adicionales.					
Fase del ciclo de la Gestión		Actividades	Meta/Producto	Responsable	Fecha programada de reporte
Estrategias encaminadas a fomentar la integridad, la participación ciudadana, la transparencia y la eficiencia en el uso de los recursos físicos, financieros, tecnológicos y del recurso humano.	1.1	Analizar los resultados de los foros e identificar posibles nuevas líneas de negocio.	Informe nuevas líneas de negocio.	Vicepresidencia Comercial - Dirección de Mercados y prospectiva.	15/08/2022 31/10/2022
	1.2	Actualizar (si se requiere) la guía de participación ciudadana de acuerdo a la normatividad vigente.	Guía actualizada.	Dirección de Cliente y Atención Ciudadana.	30/12/2022
	1.3	Seguimiento al Código de integridad y cumplimiento de la ley 2013 del 30 de septiembre de 2019	Garantizar el cumplimiento de la ley 2013 del 30 de diciembre del 2019	Gerencia de Talento Humano- Dirección de Bienestar.	Semestral
	1.4	Realizar socialización al interior de la Industria Militar en temas disciplinarios.	Boletines informativos	Oficina Legal. Gerencia Administrativa - Oficina de Control Disciplinario Interno.	Trimestral
	1.5	Realizar socialización al interior de la Industria Militar en temas anticorrupción.	Boletines informativos	Oficina de Control Interno	Trimestral
	1.6	Evaluación a la aplicación de guía para la identificación y declaración de conflicto de intereses de la Industria Militar	Informe evaluación al cumplimiento de la guía.	Oficina de Control Interno	30/12/2022

- 1- El derecho ha participar en la formulación de las políticas gubernamentales y en la ejecución de éstas.
- 2- El derecho de investigar y recibir informaciones y opiniones y el de difundirlas.
- 3- El derecho a la libertad de opinión y de expresión.
- 4- Los derechos y principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública.
- 5- Se actualiza la columna responsable de acuerdo con lo establecido en el Decreto 156 de 2022 "Por el cual se modifica la estructura de la Industria Militar - INDUMIL".

Nombre del responsable:


 General (RA) Ricardo Gómez Nieto
 Presidente de la Industria Militar

Consolidación de Documento:


 Eco. Ronald Jamilón Moreno Samaniego
 Jefe Oficina de Planeación.