

SECRETARIA GENERAL – ATENCIÓN AL CIUDADANO

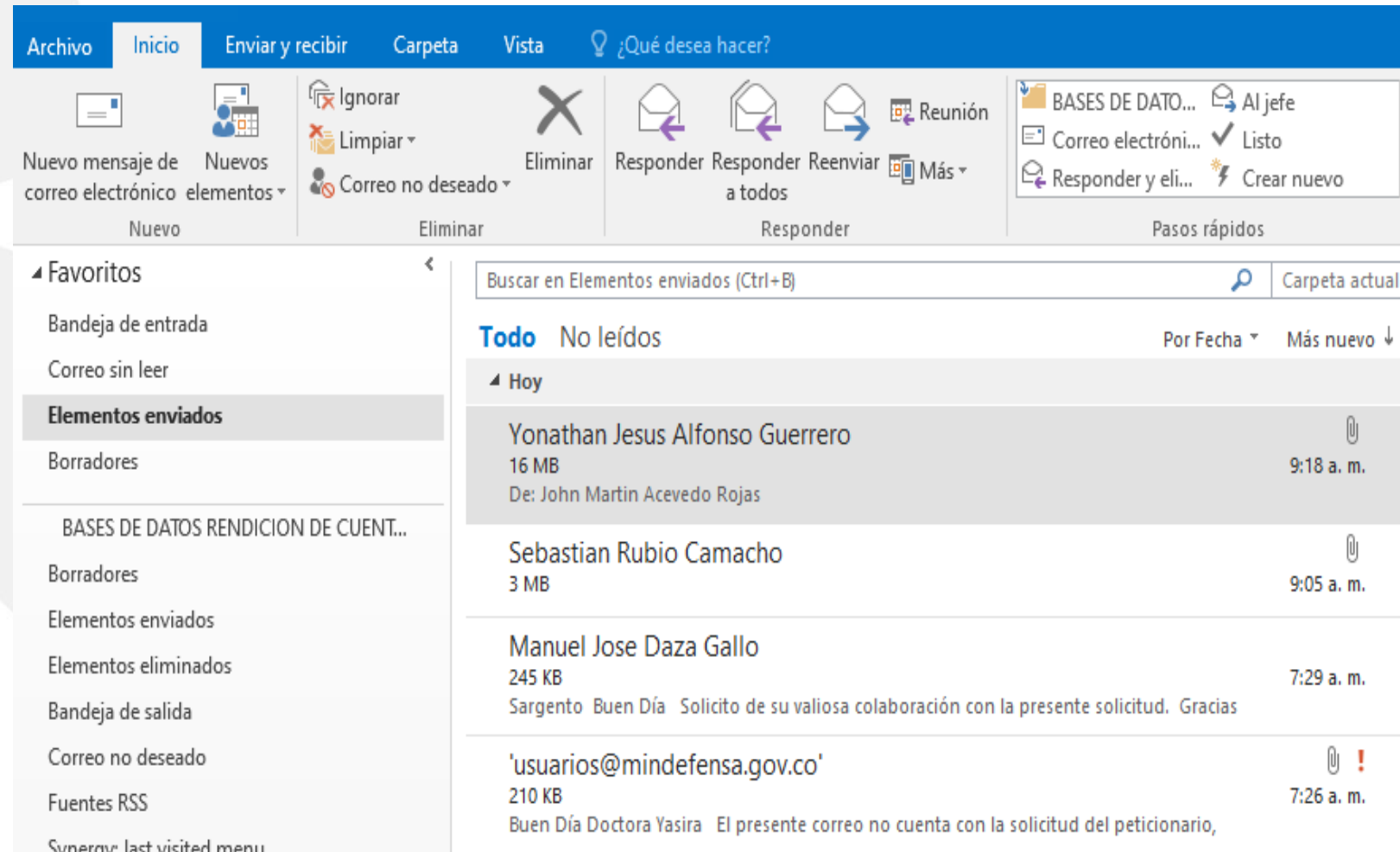
# PASO A PASO CARGUE DE RESPUESTAS EN EL GESTOR DOCUMENTAL E- SYNERGY.



# RESPUESTAS CORREO ELECTRÓNICO



1. Nos dirigimos a nuestro correo electrónico, sección enviados allí elegimos el correo que deseamos guardar dando doble clic sobre este para abrirlo.



Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista ¿Qué desea hacer?

Nuevo mensaje de correo electrónico Nuevo Nuevos elementos

Ignorar Limpiar Correo no deseado Eliminar

Eliminar Responder Responder a todos Reenviar Más

Reunión

BASES DE DATO... Al jefe

Correo electróni... Listo

Responder y eli... Crear nuevo

Pasos rápidos

▲ Favoritos

Bandeja de entrada

Correo sin leer

**Elementos enviados**

Borradores

BASES DE DATOS RENDICION DE CUENT...

Borradores

Elementos enviados

Elementos eliminados

Bandeja de salida

Correo no deseado

Fuentes RSS

Superar last visited menu

Buscar en Elementos enviados (Ctrl+B) Carpeta actual

Todo No leídos Por Fecha Más nuevo ↓

▲ Hoy

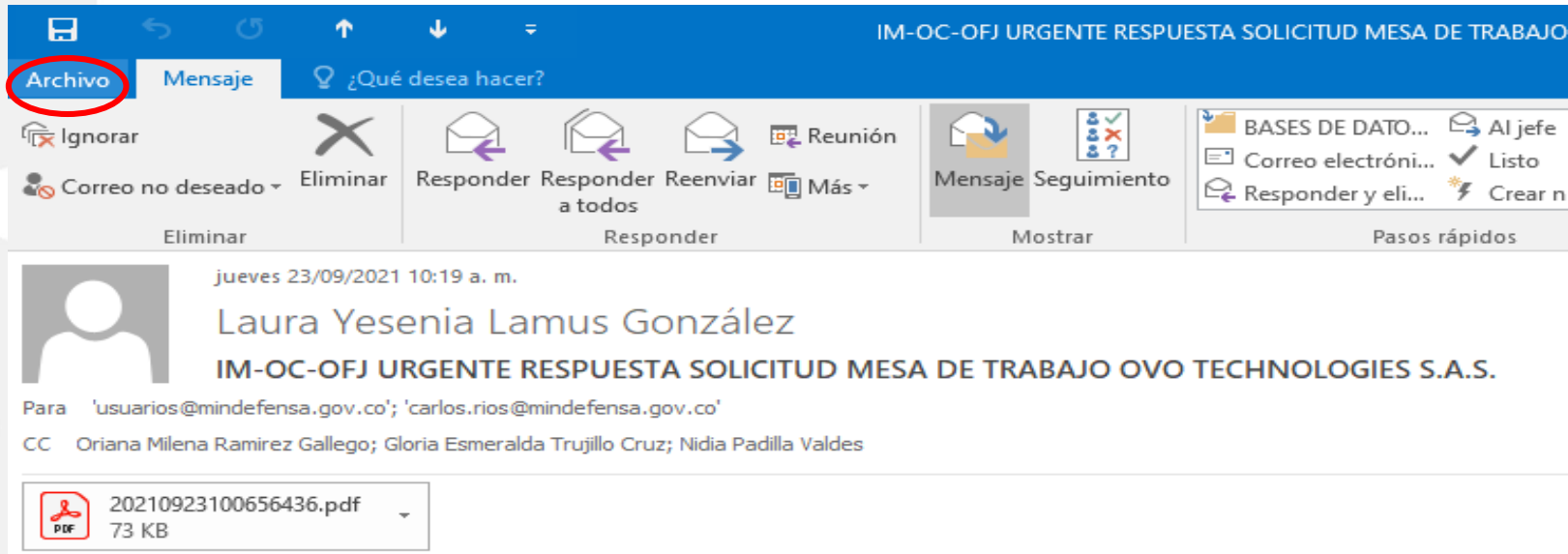
Yonathan Jesus Alfonso Guerrero  
16 MB 9:18 a. m.  
De: John Martin Acevedo Rojas

Sebastian Rubio Camacho  
3 MB 9:05 a. m.

Manuel Jose Daza Gallo  
245 KB 7:29 a. m.  
Sargento Buen Día Solicito de su valiosa colaboración con la presente solicitud. Gracias

'usuarios@mindefensa.gov.co'  
210 KB 7:26 a. m.  
Buen Día Doctora Yasira El presente correo no cuenta con la solicitud del peticionario,

2. Una vez abierto el correo nos dirigimos al **botón Archivo**, ubicado en la esquina superior izquierda, damos clic sobre este y luego nuevamente en **guardar como**.




IM-OC-OFJ URGENTE RESPUESTA SOLICITUD MESA DE TRABAJO

Archivo Mensaje ¿Qué desea hacer?

Ignorar Eliminar Responder Responder a todos Reenviar Más Reunión Mensaje Seguimiento Bases de Datos AI jefe Correo electrónico Listo Responder y eliminar Crear nuevos

jueves 23/09/2021 10:19 a. m.

 Laura Yesenia Lamus González  
IM-OC-OFJ URGENTE RESPUESTA SOLICITUD MESA DE TRABAJO OVO TECHNOLOGIES S.A.S.

Para 'usuarios@mindefensa.gov.co'; 'carlos.rios@mindefensa.gov.co'

CC Oriana Milena Ramirez Gallego; Gloria Esmeralda Trujillo Cruz; Nidia Padilla Valdes

 20210923100656436.pdf  
73 KB

**indumil**  
Colombia  
Historia, excelencia y calidad  
NIT. 899.999.044-3  
Oficinas Centrales  
Bogotá D.C.

**indumil**  
Colombia



Información

Guardar

Guardar como

Guardar datos  
adjuntos

Imprimir

Cerrar

Cuenta de  
Office

Opciones

# IM-OC-OFJ URGENTE RESPUESTA



Mover a una  
carpeta ▾

## Mover el elemento a una carpeta diferente

Mueve o copia este elemento a una carpeta diferente.

- Carpeta actual: Elementos enviados



Abrir informe  
de entrega

## Informe de entrega de mensajes

Revise el informe de entrega de este mensaje de correo electrónico, incluidas la fecha y hora en que se entregó el mensaje a los destinatarios.



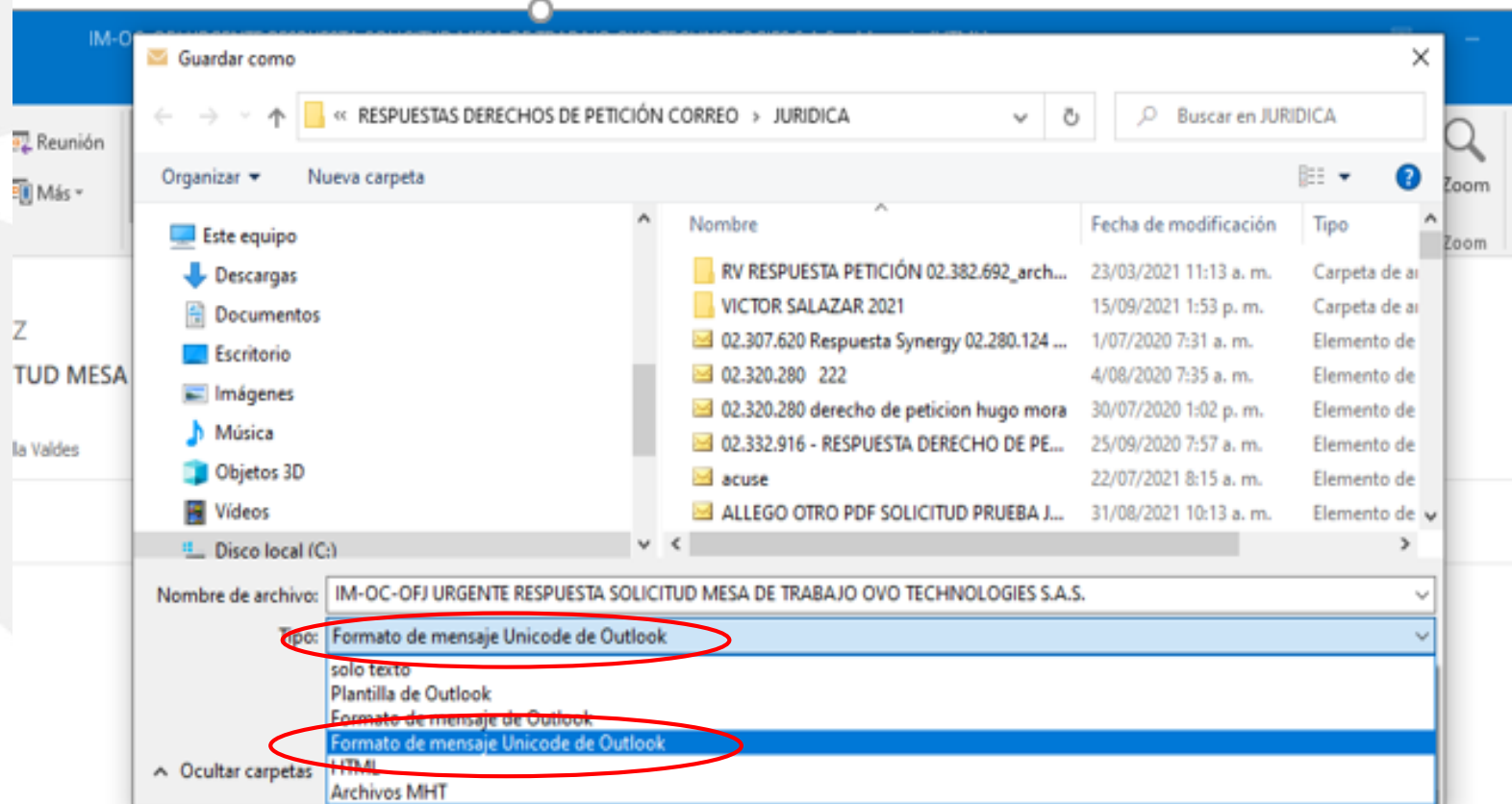
Volver a enviar  
o recuperar ▾

## Volver a enviar y recuperar mensajes

Vuelve a enviar este mensaje de correo electrónico o intenta recuperarlo de los destinatarios.

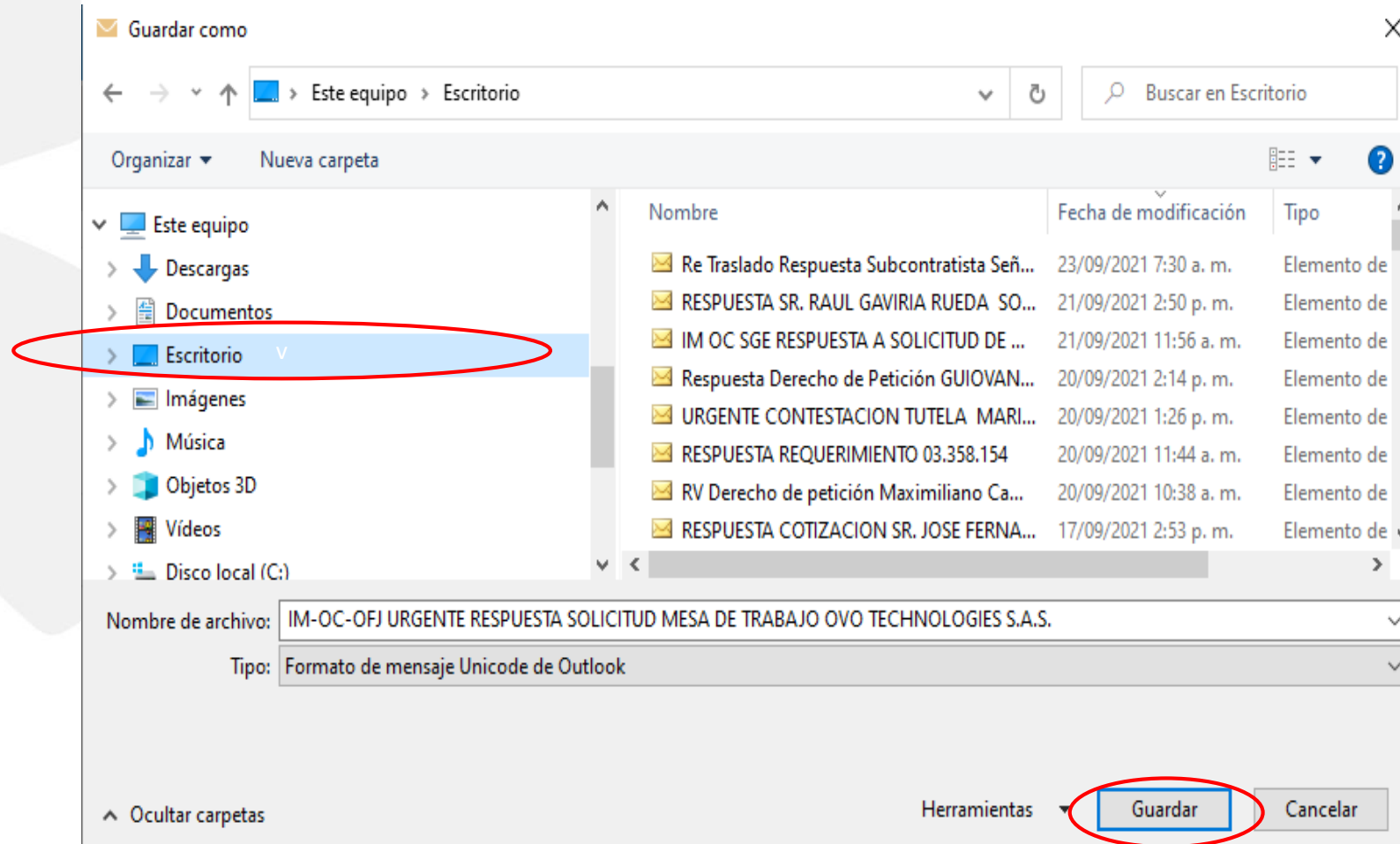
Propiedades

3. Una vez dado clic en guardar como se abrirá la siguiente ventana, en ella debemos dar clic en tipo en donde se desplegara una serie de formatos, para guardar el correo debemos elegir el que dice **formato de mensaje único de Outlook**.

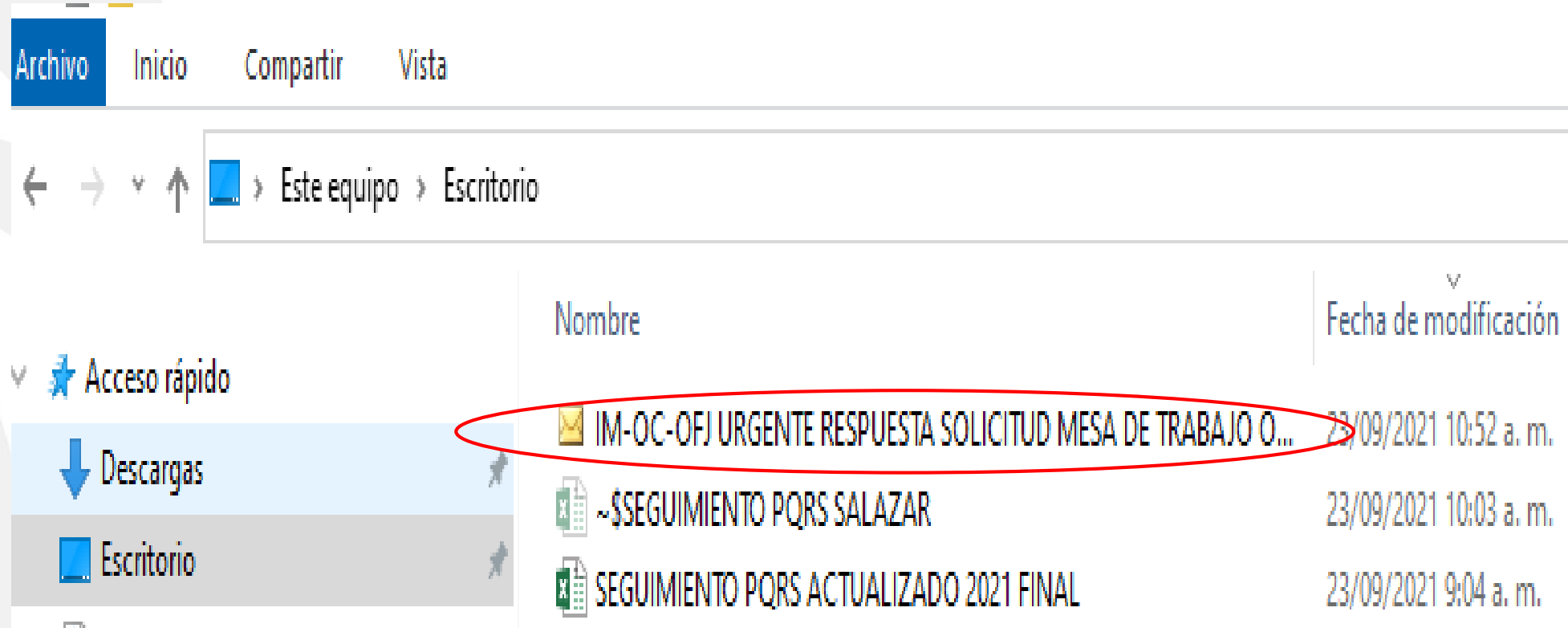




4. Al seleccionar el formato mencionado en el paso anterior, se debe elegir el lugar donde desea guardar el correo ya sea en el escritorio, documentos, o en la carpeta que se tenga destinada para tal fin, por ultimo damos clic en guardar.



5. Una vez realizado el paso 4, nos dirigimos a la carpeta donde guardamos el correo para corroborar que se haya realizado correctamente.



Archivo Inicio Compartir Vista

← → ↕ ↑ Este equipo > Escritorio

Nombre	Fecha de modificación
✉ IM-OC-OFJ URGENTE RESPUESTA SOLICITUD MESA DE TRABAJO O...	23/09/2021 10:52 a. m.
📄 ~\$SEGUIMIENTO PQRS SALAZAR	23/09/2021 10:03 a. m.
📄 SEGUIMIENTO PQRS ACTUALIZADO 2021 FINAL	23/09/2021 9:04 a. m.

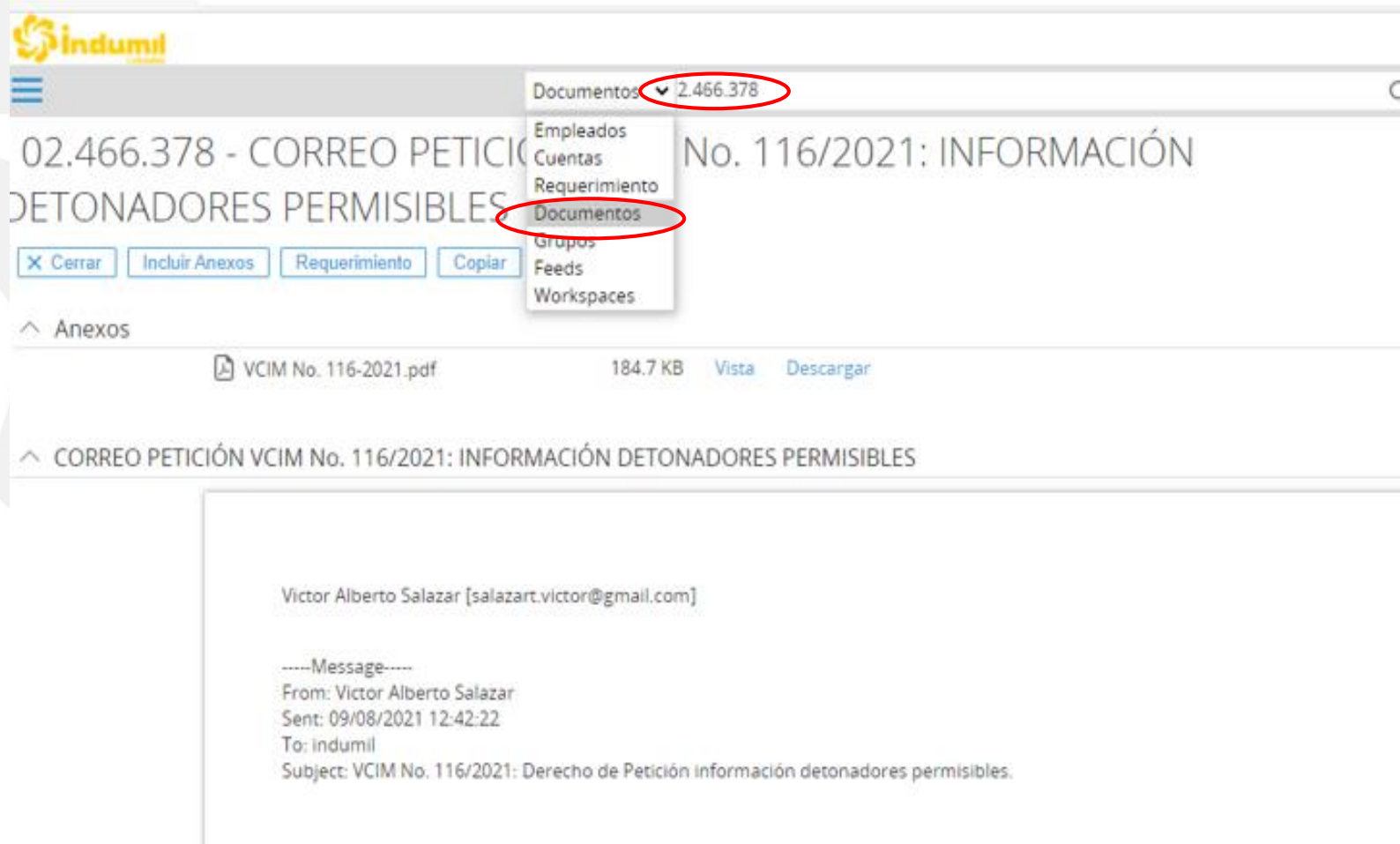
Acceso rápido

- Descargas
- Escritorio



- Respuestas Enviadas mediante correo electrónico.

1. Ingresamos el número de documento (ENTRANTE) en la barra , se debe verificar que este seleccionada la palabra Documentos de la lista desplegable.



Indumil

Documentos 2.466.378

Empleados  
Cuentas  
Requerimiento  
Documentos  
Grupos  
Feeds  
Workspaces

02.466.378 - CORREO PETICIÓN DETONADORES PERMISIBLES No. 116/2021: INFORMACIÓN

X Cerrar Incluir Anexos Requerimiento Copiar

Anexos

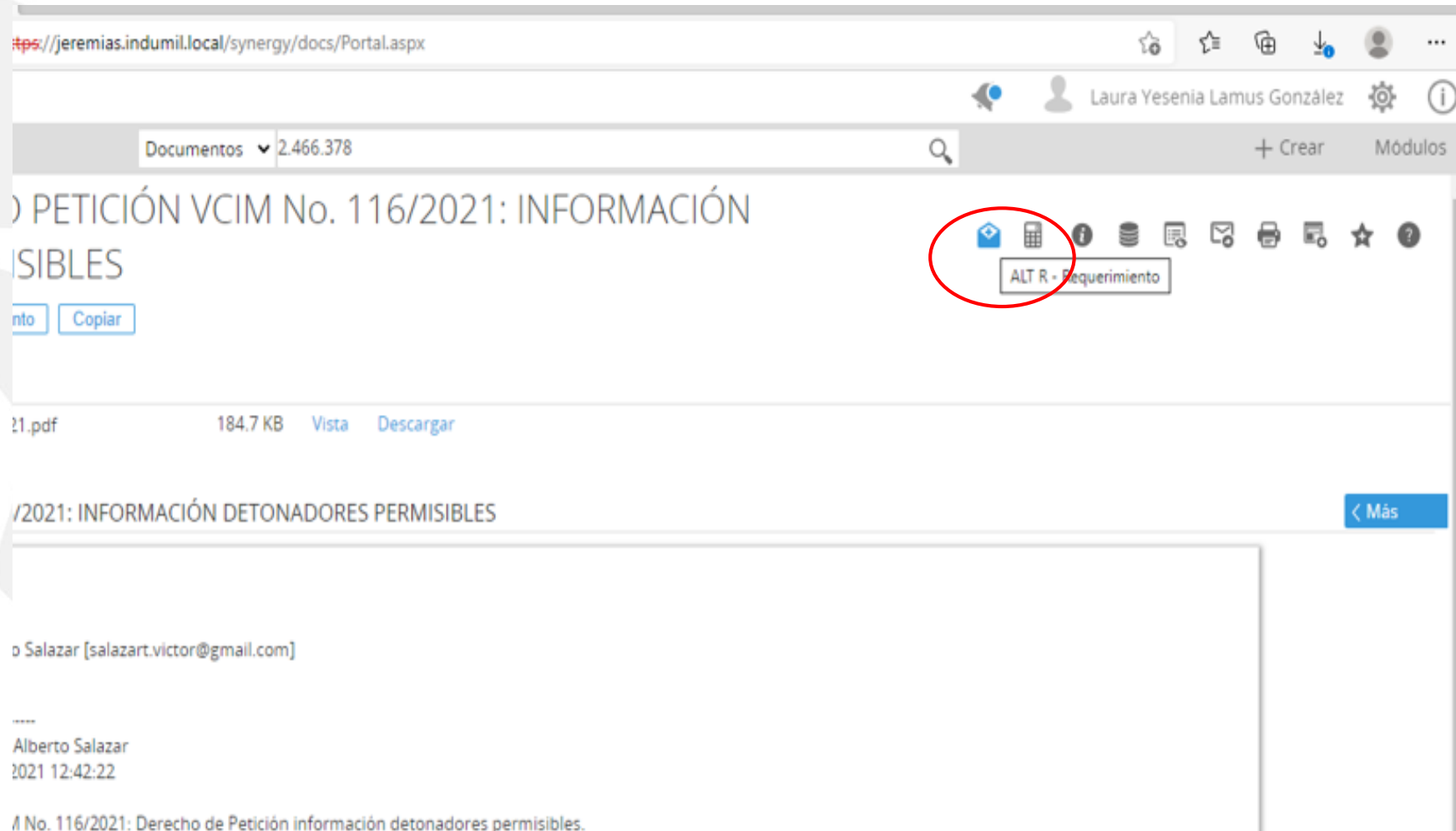
VCIM No. 116-2021.pdf 184.7 KB Vista Descargar

CORREO PETICIÓN VCIM No. 116/2021: INFORMACIÓN DETONADORES PERMISIBLES

Victor Alberto Salazar [salazart.victor@gmail.com]

-----Message-----  
From: Victor Alberto Salazar  
Sent: 09/08/2021 12:42:22  
To: indumil  
Subject: VCIM No. 116/2021: Derecho de Petición información detonadores permisibles.

2. Una vez ingresamos al documento inicial, damos clic en la parte superior derecha en el icono de requerimiento (figura de sobre).



https://jeremias.indumil.local/synergy/docs/Portal.aspx

Documentos 2.466.378

PETICIÓN VCIM No. 116/2021: INFORMACIÓN  
DETONADORES PERMISIBLES

ALT R - Requerimiento

21.pdf 184.7 KB Vista Descargar

/2021: INFORMACIÓN DETONADORES PERMISIBLES < Más

o Salazar [salazart.victor@gmail.com]

Alberto Salazar  
2021 12:42:22

A No. 116/2021: Derecho de Petición información detonadores permisibles.

3. Al dar clic en requerimiento nos va a llevar a la siguiente ventana, en esta damos clic sobre el título de la descripción.

## Flujo de trabajo: Buscar - Requerimiento

[X Cerrar](#) [Buscar](#) [Refrescar](#) [Exportar](#) [Mail merge](#)

**Buscar** Requerimiento + Anexos

**Documento** [02.466.378 — CORREO PETICIÓN VCIM No. 116/2021: INFORMACIÓN DETONADORES PERMISIBLES](#)

Incluir (Documentos enlazados mediante campos libres de tipo GUID)

→ Creado ^v	Autor ^v	Descripción ^v	Tipo	Fecha inicio ^v	Fecha final ^v
09-08-2021	John Martin Acevedo Rojas	<a href="#">CORREO PETICIÓN VCIM No. 116/2021: INFORMACIÓN DETONADORES PERMISIBLES</a>	Entrante con Observacion (QR)	09-08-2021	09-08-2021

4. Una vez ingresemos al requerimiento damos clic en la lupa, ubicada en la casilla de respuesta.

## Entrante con Observacion (QR) - 03.353.153

[X Cerrar](#) [Guardar](#) [Refrescar](#) [Copiar](#) [Observación](#) [Hecho](#) [Observacion Grupo](#) [Borrar: Observación](#)

Crear	Realizar
<p>John Martin Acevedo Rojas 09-08-2021 14:10</p>	<p>Nidia Padilla Valdes Empleado</p> <p>Observación: Carlos Andres Cubides Mendoza, Jesus David Cruz Pulido, Laura Yesenia Lamus González, Monica Edy Chaparro Ordoñez</p>

Empleado 28738624 — Nidia Padilla Valdes — Jefe de Oficina Of.Juridica — Indumil - Oficinas Central  
Entidad P19171251 — VICTOR ALBERTO SALAZAR TEJADA — Colombia — Proveedor — Activo  
Descripcion CORREO PETICIÓN VCIM No. 116/2021: INFORMACIÓN DETONADORES PERMISIBLES  
Documento 02.466.378 — CORREO PETICIÓN VCIM No. 116/2021: INFORMACIÓN DETONADORES PERMISIBLES  
Prioridad 3 - Medio  
Fecha inicio 09-08-2021  
Dias 1.00

Documento con anexos

**Respuesta**  

Respuesta Adicional 1  

Respuesta Adicional 3  

Observaciones: Requerimiento

Observa

5. Automáticamente se abrirá una ventana donde daremos clic en Nuevo.

## Documentos

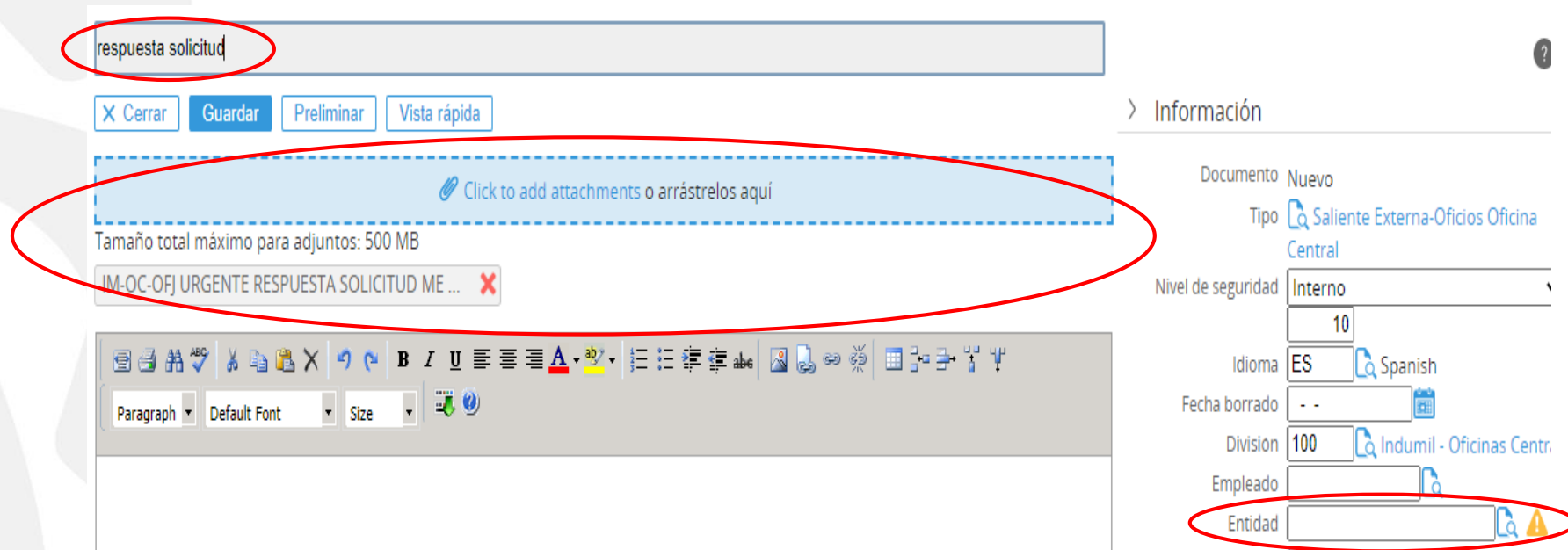
Buscar

en

1. Al dar clic en nuevo se despliega una ventana, correspondiente a la tipología documental, nos dirigimos a la que dice correspondencia saliente y damos clic en saliente externo oficina central.

- **Correspondencia Saliente**
  - Saliente Externa-Actas
  - Saliente Externa-Catalogos
  - Saliente Externa-Circulares
  - Saliente Externa-Consultas
  - Saliente Externa-Contratos
  - Saliente Externa-Cotizaciones
  - Saliente Externa-Demandas
  - Saliente Externa-Derechos de Peticion y Tutelas
  - Saliente Externa-Directiva Permanente
  - Saliente Externa-Directiva Transitoria
  - Saliente Externa-Dispocisiones de Gobierno
  - Saliente Externa-Encuestas
  - Saliente Externa-Exportaciones
  - Saliente Externa-Facturas / Cuentas de Cobro
  - Saliente Externa-Hojas de Vida
  - Saliente Externa-Importaciones
  - Saliente Externa-Inf. Tributarios y Financieros
  - Saliente Externa-Informes Control Interno
  - Saliente Externa-Informes Entidades Externas
  - Saliente Externa-Invitaciones
  - Saliente Externa-Manuales
  - Saliente Externa-Memorandos
  - Saliente Externa-Normas y Procedimientos
  - Saliente Externa-Ofertas
  - Saliente Externa-OficioFagecor
  - Saliente Externa-Oficios Antonio Ricaute
  - Saliente Externa-Oficios Oficina Central

7. Una vez hecho el paso anterior nuevamente se despliega una ventana, para cargar la respuesta dada al petionario, en ella se deben llenar los campos: Entidad (corresponde a el nombre del usuario que solicita la respuesta), Asunto (título de la respuesta ) y examinar ( en donde se adjuntara el correo de respuesta dado al solicitante).



respuesta solicitud

X Cerrar Guardar Preliminar Vista rápida

Click to add attachments o arrástrelos aquí

Tamaño total máximo para adjuntos: 500 MB

IM-OC-OFJ URGENTE RESPUESTA SOLICITUD ME ... X

Documento Nuevo

Tipo Saliente Externa-Oficios Oficina Central

Nivel de seguridad Interno

10

Idioma ES Spanish

Fecha borrado - -

Division 100 Indumil - Oficinas Centr.

Empleado

Entidad



8. Como paso final, damos clic en guardar, donde se generará un numero de requerimiento automáticamente que se evidenciará en la casilla de respuesta así:

Entrante con Observacion (QR) - 03.353.153

[X Cerrar](#) [Guardar](#) [Refrescar](#) [Copiar](#) [Observación](#) [\\_Hecho\\_](#) [Observacion Grupo](#) [Borrar: Observacion Grupo](#) [Historia](#)

Crear	Realizar
<p>John Martin Acevedo Rojas 09-08-2021 14:10</p>	<p>Nidia Padilla Valdes Empleado</p> <p>Observación: Carlos Andres Cubides Mendoza, Jesus David Cruz Pulido, Laura Yesenia Lamus González, Monica Edy Chaparro Ordoñez</p>

Empleado [28738624](#) — [Nidia Padilla Valdes](#) — [Jefe de Oficina Of.Juridica](#) — [Indumil - Oficinas Centrales](#)  
Entidad [P19171251](#) — [VICTOR ALBERTO SALAZAR TEJADA](#) — [Colombia](#) — [Proveedor](#) — [Activo](#)  
Descripción [CORREO PETICIÓN VCIM No. 116/2021: INFORMACIÓN DETONADORES PERMISIBLES](#)  
Documento [02.466.378](#) — [CORREO PETICIÓN VCIM No. 116/2021: INFORMACIÓN DETONADORES PERMISIBLES](#)  
Prioridad [3 - Medio](#)  
Fecha inicio [09-08-2021](#) Fecha fir  
Dias [1.00](#)  
Documento con anexos

**Respuesta**  [RESPUESTA A DERECHO DE PETICIÓN No. VCIM 116/2021 - RESPUESTA A DERECHO DE PETICIÓN No. VCIM C116/2021](#) Respuesta con ane:

Respuesta Adicional 1  [🔍](#) Respuesta Adiciona  
Respuesta Adicional 3  [🔍](#) Respuesta Adiciona

Observaciones: Requerimiento Observaciones: Flujo de trabajo  
Buen día, por favor tener en cu  
igualmente se anexan escanea

# RESPUESTAS FISICAS



- PARA RESPUESTAS FISICAS  
¿Cómo anexar correos y documento firmado en oficio de respuesta?

1. Como primer paso se debe digitar el número de oficio en la casilla de respuesta, una vez digitado se da clic sobre el mismo.

## Entrante con Observacion (QR) - 03.313.087

[X Cerrar](#) [Guardar](#) [Refrescar](#) [Copiar](#) [Observación](#) [Observacion Grupo](#) [Borrar: Observacion Grupo](#)

Crear	Realizar
<a href="#">John Martin Acevedo Rojas</a> 03-06-2021 10:32	<a href="#">Guillermo Laverde Rendon</a> Empleado  Observación: <a href="#">Yonathan Jesus Alfonso Guerrero</a>

Empleado [70556425](#) — [Guillermo Laverde Rendon](#) — [Secretario General](#) — [Indumil - Oficinas Central](#)  
Entidad [P800152783](#) — [FISCALIA GENERAL DE LA NACION](#) — [Colombia](#) — [Proveedor](#) — [Activo](#)  
Descripcion [CORREO TRASLADO POR COMPETENCIA](#)  
Documento [02.437.963](#) — [CORREO TRASLADO POR COMPETENCIA](#)  
Prioridad [3 - Medio](#)  
Fecha inicio [03-06-2021](#)  
Dias [1.00](#)  
Documento con anexos

Respuesta  [IM OC SGE RESPUESTA TRASLADO POR  
COMPETENCIA - PETICION FISCALIA GENERAL DE LA NACION](#)

Respuesta Adicional 1

Respuesta Adicional 3

Observaciones: [Requerimiento](#)

Observar


2. Al dar clic sobre este nos direccionara al oficio realizado por nosotros, en la parte superior izquierda debemos seleccionar incluir anexos.

Documentos 02437963


## 02.442.807 - IM OC SGE RESPUESTA TRASLADO POR COMPETENCIA - PETICION FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN

[X Cerrar](#) [Incluir Anexos](#) [Requerimiento](#) [Copiar](#)

^ Anexos

 IM OC SGE RESPUESTA TRASLADO POR COMPETENCIA - PETICION FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN .doc	164.5 KB	<a href="#">Descargar</a>	<a href="#">Editar con MS Word</a>
--	----------	---------------------------	------------------------------------

^ IM OC SGE RESPUESTA TRASLADO POR COMPETENCIA - PETICION FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN



**indumil**  
colombia

Historia, excelencia y calidad  
NIT. 899.999.044-3  
Oficinas Centrales  
Bogotá D.C.

No. **02.442.807** Fecha Elaboración: 16/06/2021 02:18:20 p.m.

**ASUNTO : IM OC SGE RESPUESTA TRASLADO POR COMPETENCIA - PETICION FISCALIA GENERAL**

AI **MARÍA CAMILA RAMÍREZ ARIAS**

3. Cuando damos clic en incluir anexos nos saldrá la siguiente ventana, en ella se deben llenar los campos: Entidad (corresponde a el nombre del usuario que solicita la respuesta), Asunto (título de la respuesta) y clic to add attachments (en donde se adjuntara el oficio firmado y correo enviado al solicitante).

## Documento: Nuevo

Guardar Preliminar

Asunto Re: IM OC SGE RESPUESTA TRASLADO POR COMPETENCIA - PETICION FISCALIA GENERAL D

Seguridad Interno 10

Idioma ES Spanish

borrado - -

Anexos

Click to add attachments o arrástrelos aquí

Tamaño total máximo para adjuntos: 500 MB

Derechos Autor / Propietario

Vista: Derechos

Propietario

Division 100

Empleado

Entidad P899999

MINEXCO

Contacto

Dependencia/Proyecto

Clasif/Vigencia

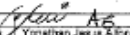
4. Al realizar el paso 3 llenando los campos correspondientes damos clic en guardar, en la parte inferior del oficio veremos reflejados los respectivos anexos así:

Para comunicarse con el Departamento Control Comercio de Armas (DCCA) puede ingresar a la página v TRÁMITES), llamar Teléfono: Fijo (Bogotá) 3150111 ex. 6429-6430-6431-6432, horario de atención: lunes a viernes d o comunicarse al correo [serviciociudadanodcca@cgfm.mil.co](mailto:serviciociudadanodcca@cgfm.mil.co).


Con lo antes expuesto, se da por atendida de manera completa y de fondo la petición de la referencia.

Cordialmente,

**Capitán de Navío (RA) GUILLERMO LAVERDE RENDON**  
**Secretario General**

Firma	
Nombre	Yonathan Jesús Alfaro
Cargo	Asistente Secretario General

Calle 44 N° 54 – 11 CAN Fax: 2224889 - 2225786. PBX: 22071

 Tags No tags added

 Ver Anexos

**NOTA: Se debe dar clic en la palabra ver anexos para poder visualizarlos.**

 [Ver Anexos](#)

## 02.442.811 - Re: IM OC SGE RESPUESTA TRASLADO POR COMPETENCIA - PETICION FISCALIA GENERA

Documento [02.442.811](#)

Entidad [P899999041 - MINEXCON](#)

Creado por [Laura Yesenia Lamus González](#) 16-06-2021 14:19

Autor [Laura Yesenia Lamus González](#) 1

Modificado por [Laura Yesenia Lamus González](#) 16-06-2021 14:19

Tipo [Saliente Externa-Oficios Oficina Central](#)

Anexo  [02.442.807 RESPUESTA  
TRASLADO MARIA CAMILA  
FISCALIA .pdf](#) 448.3 KB [Vista](#) [Descargar](#)



5. La oficina de Atención Ciudadana verificará el consecutivo dado por la oficina de correspondencia, y se dará por terminado el requerimiento teniendo en cuenta que este fue enviado por correo certificado (SERVIENTREGA).



## IM-OC-SGA-DAP-CONFIRMACIÓN INFORMACIÓN LABORAL DEL REDO OSPINA CEDIEL

exos [Requerimiento](#)



**Consecutivo:** 2021-020734  
**Radicado:** Adriana Maria Chavez Peñaloza 24-02-2021 07:29

IM-OC-SGA-DAP-CONFIRMACIÓN INFORMACIÓN LABORAL DEL SEÑOR ALFREDO OSPINA CEDIEL .doc 159.5 KB [Descargar](#)

-CONFIRMACIÓN INFORMACIÓN LABORAL DEL SEÑOR ALFREDO OSPINA CEDIEL

[< Más](#)



Historia, excelencia y calidad

NIT. 899.999.044-3

Oficinas Centrales

Bogotá D.C.

No. 02.392.183

Fecha Elaboración: 09/02/2021 02:19:30 p.m.

ASUNTO : IM-OC-SGA-DAP-CONFIRMACIÓN INFORMACIÓN LABORAL DEL SEÑOR ALFREDO OSPINA CEDIEL

Al : Señor

CIRO NAVAS TOVAR  
.Jefe de Oficina de Bonos Pensionales

6. Si la respuesta No cuenta con oficio firmado, ni medio de envío ya sea por correo electrónico o con el consecutivo mencionado anteriormente que da el área de correspondencia, la secretaria general área de atención ciudadana NO la dará por terminada.



**Área de Atención, participación y orientación al Ciudadano.**

Secretaria General

Industria Militar de Colombia

Centro Administrativo Nacional - CAN

Calle 44 No. 54-11

Bogotá - Colombia

PBX: 2207800 Ext. 1126 / 9 / 018000912986

[indumil@indumil.gov.co](mailto:indumil@indumil.gov.co)

[soytransparente@indumil.gov.co](mailto:soytransparente@indumil.gov.co)