

SECRETARIA GENERAL – ATENCIÓN AL CIUDADANO

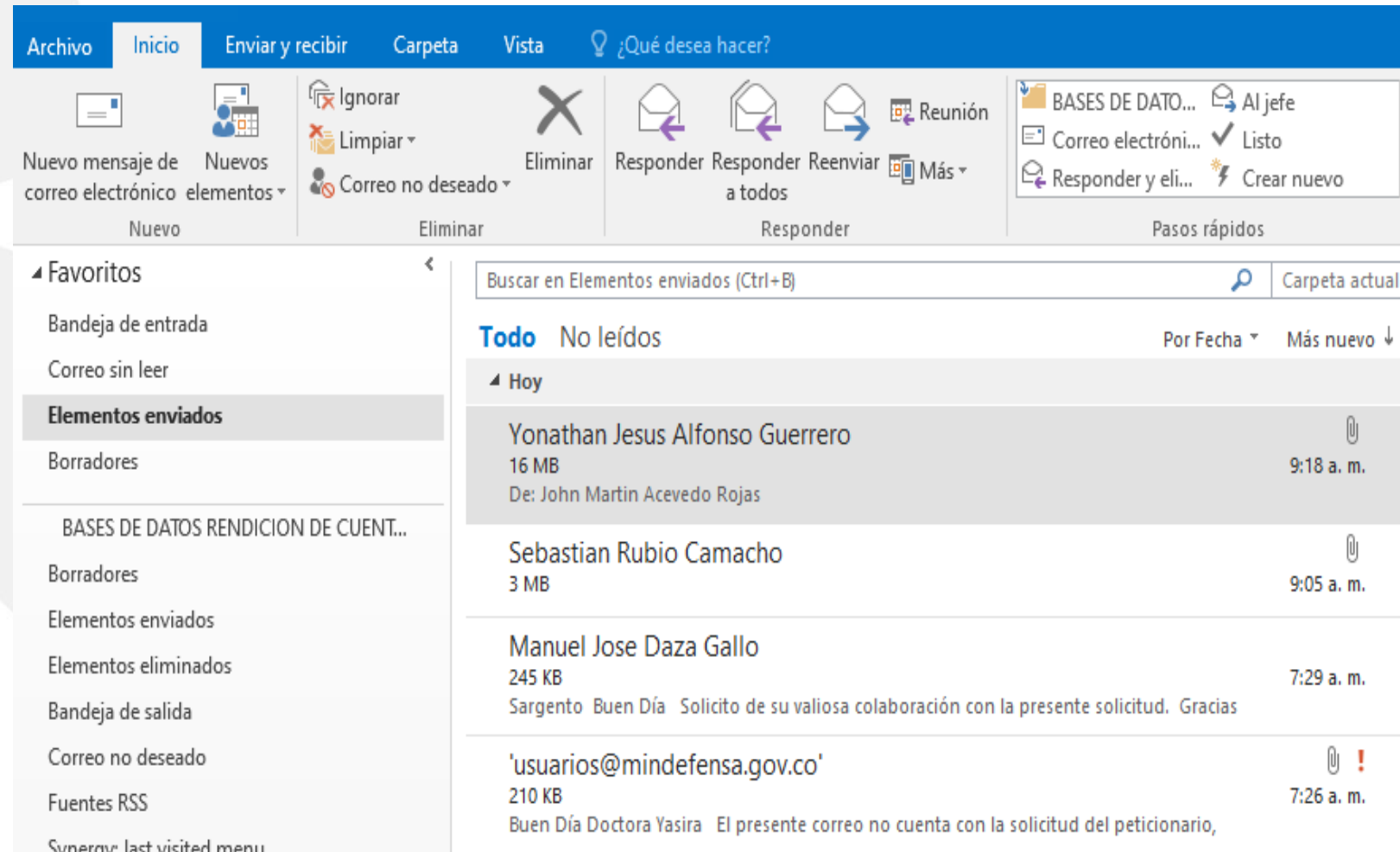
PASO A PASO CARGUE DE RESPUESTAS EN EL GESTOR DOCUMENTAL E- SYNERGY.



RESPUESTAS CORREO ELECTRÓNICO



1. Nos dirigimos a nuestro correo electrónico, sección enviados allí elegimos el correo que deseamos guardar dando doble clic sobre este para abrirlo.



Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista ¿Qué desea hacer?

Nuevo mensaje de correo electrónico Nuevo Nuevos elementos

Ignorar Limpiar Correo no deseado Eliminar Responder Responder a todos Reenviar Más Reunión

BASES DE DATO... Al jefe Correo electróni... Listo Responder y eli... Crear nuevo Pasos rápidos

▲ Favoritos

- Bandeja de entrada
- Correo sin leer
- Elementos enviados**
- Borradores

BASES DE DATOS RENDICION DE CUENT... Borradores Elementos enviados Elementos eliminados Bandeja de salida Correo no deseado Fuentes RSS


Buscar en Elementos enviados (Ctrl+B) Carpeta actual

Todo No leídos Por Fecha Más nuevo ↓

▲ Hoy

Yonathan Jesus Alfonso Guerrero 16 MB De: John Martin Acevedo Rojas	9:18 a. m.
Sebastian Rubio Camacho 3 MB	9:05 a. m.
Manuel Jose Daza Gallo 245 KB Sargento Buen Día Solicito de su valiosa colaboración con la presente solicitud. Gracias	7:29 a. m.
'usuarios@mindefensa.gov.co' 210 KB Buen Día Doctora Yasira El presente correo no cuenta con la solicitud del peticionario,	7:26 a. m.

2. Una vez abierto el correo nos dirigimos al **botón Archivo**, ubicado en la esquina superior izquierda, damos clic sobre este y luego nuevamente en **guardar como**.



The screenshot shows the Outlook interface for an email titled "IM-OC-OFJ URGENTE RESPUESTA SOLICITUD MESA DE TRABAJO". The "Archivo" button is circled in red. The interface includes a ribbon with "Mensaje" and "¿Qué desea hacer?", and a ribbon menu with options like "Ignorar", "Eliminar", "Responder", "Reenviar", "Mensaje Seguimiento", and "Pasos rápidos". The email content shows a sender "Laura Yesenia Lamus González" and a PDF attachment named "20210923100656436.pdf" (73 KB).



indumil
Colombia
Historia, excelencia y calidad
NIT. 899.999.044-3
Oficinas Centrales
Bogotá D.C.



indumil
Colombia



Información

Guardar

Guardar como

Guardar datos
adjuntos

Imprimir

Cerrar

Cuenta de
Office

Opciones

IM-OC-OFJ URGENTE RESPUESTA



Mover a una
carpeta ▾

Mover el elemento a una carpeta diferente

Mueve o copia este elemento a una carpeta diferente.

- Carpeta actual: Elementos enviados



Abrir informe
de entrega

Informe de entrega de mensajes

Revise el informe de entrega de este mensaje de correo electrónico, incluidas la fecha y hora en que se entregó el mensaje a los destinatarios.



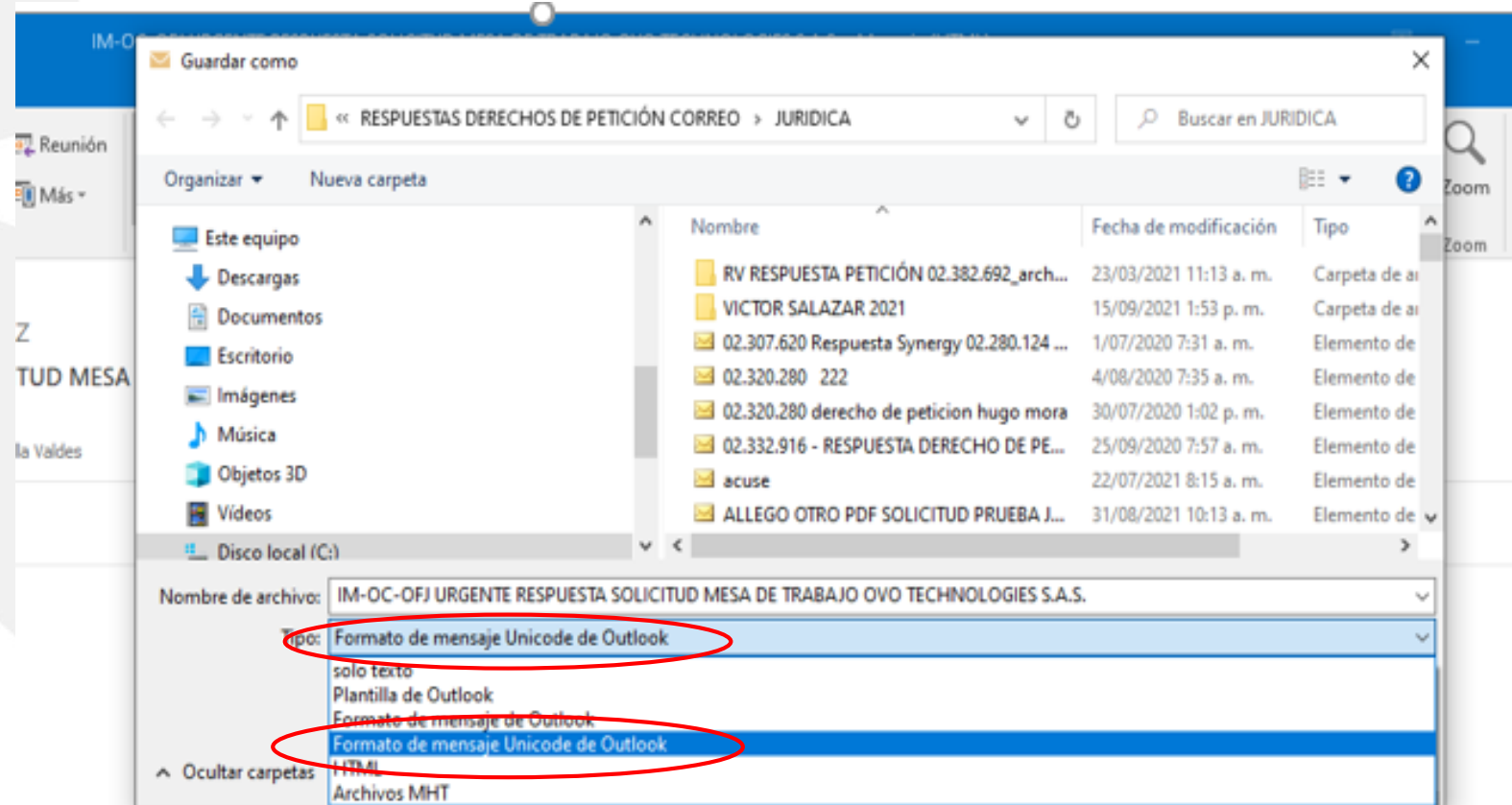
Volver a enviar
o recuperar ▾

Volver a enviar y recuperar mensajes

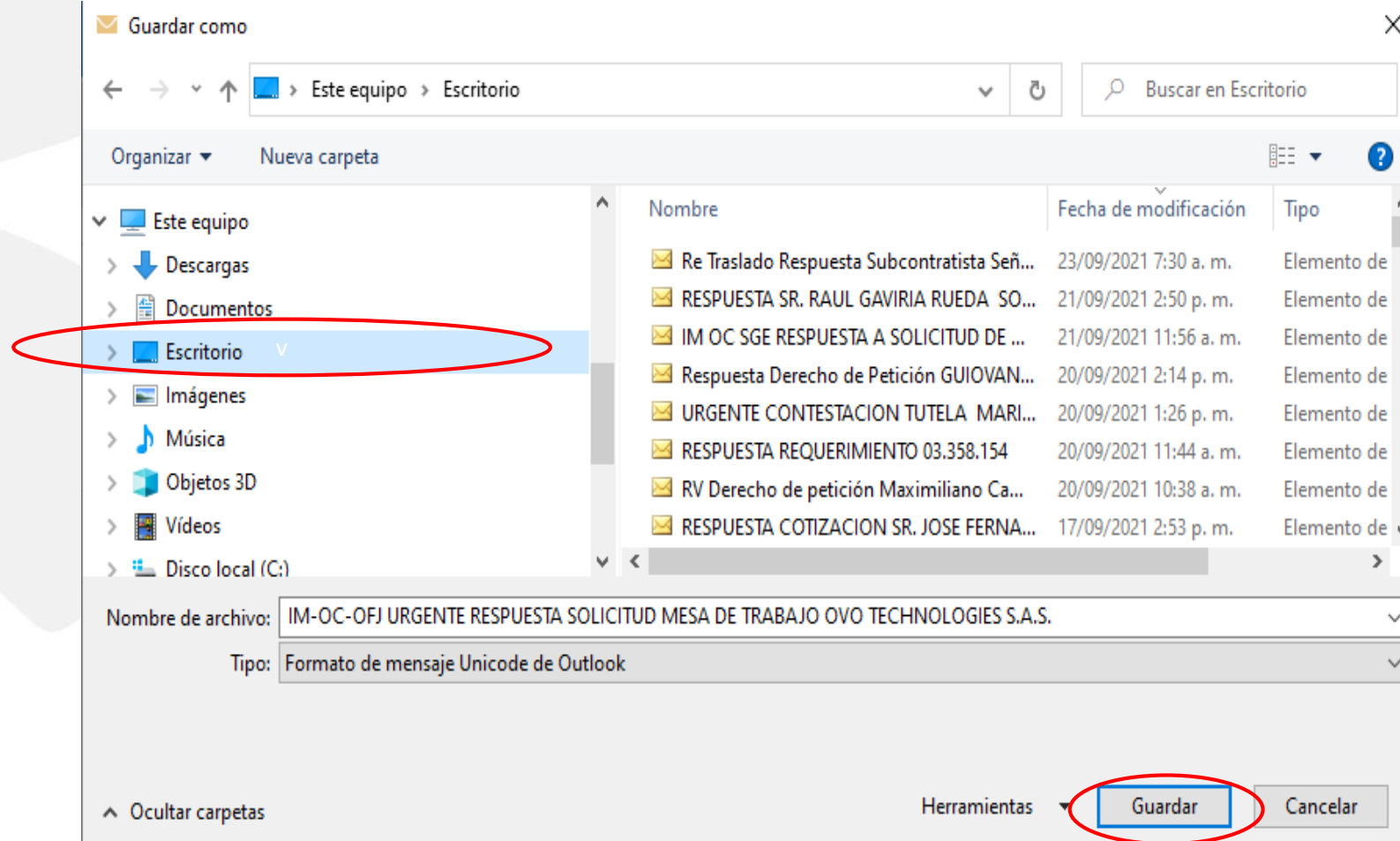
Vuelve a enviar este mensaje de correo electrónico o intenta recuperarlo de los destinatarios.

Propiedades

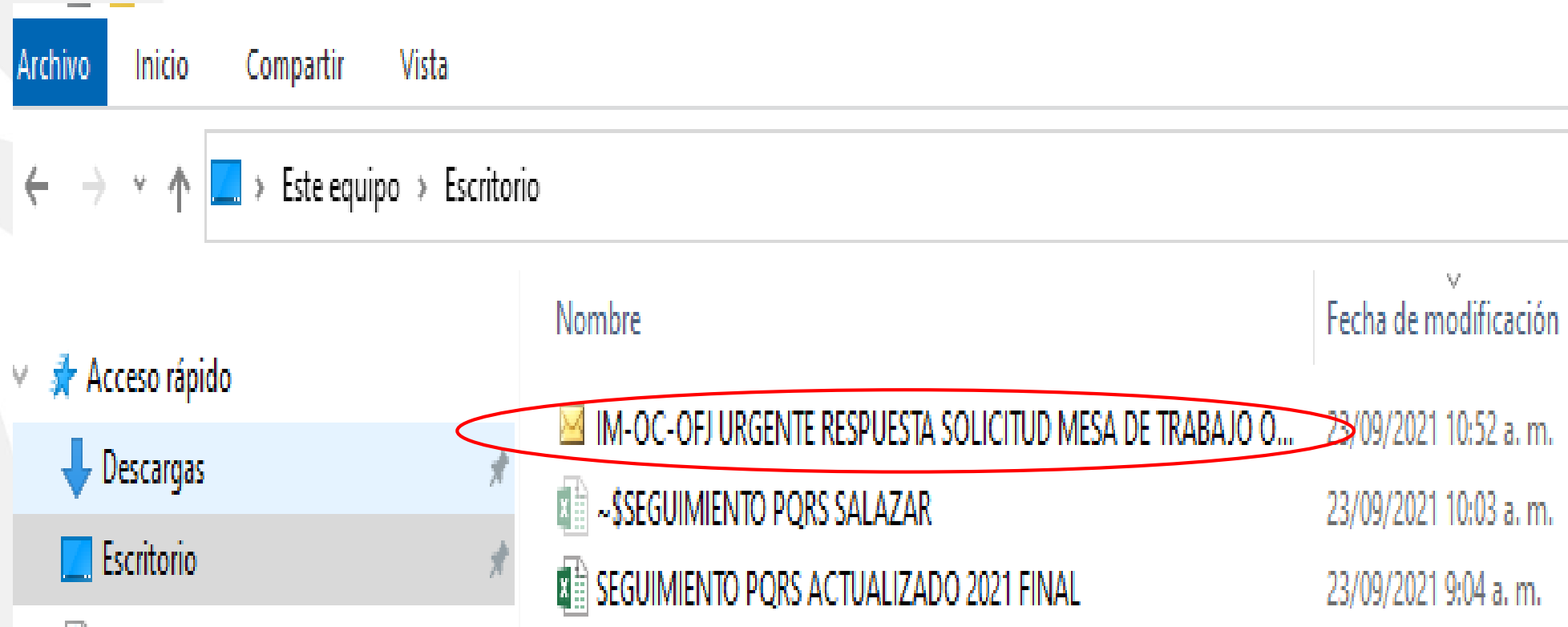
3. Una vez dado clic en guardar como se abrirá la siguiente ventana, en ella debemos dar clic en tipo en donde se desplegara una serie de formatos, para guardar el correo debemos elegir el que dice **formato de mensaje único de Outlook**.



4. Al seleccionar el formato mencionado en el paso anterior, se debe elegir el lugar donde desea guardar el correo ya sea en el escritorio, documentos, o en la carpeta que se tenga destinada para tal fin, por ultimo damos clic en guardar.



5. Una vez realizado el paso 4, nos dirigimos a la carpeta donde guardamos el correo para corroborar que se haya realizado correctamente.



Archivo Inicio Compartir Vista

← → ↕ ↑ Este equipo > Escritorio

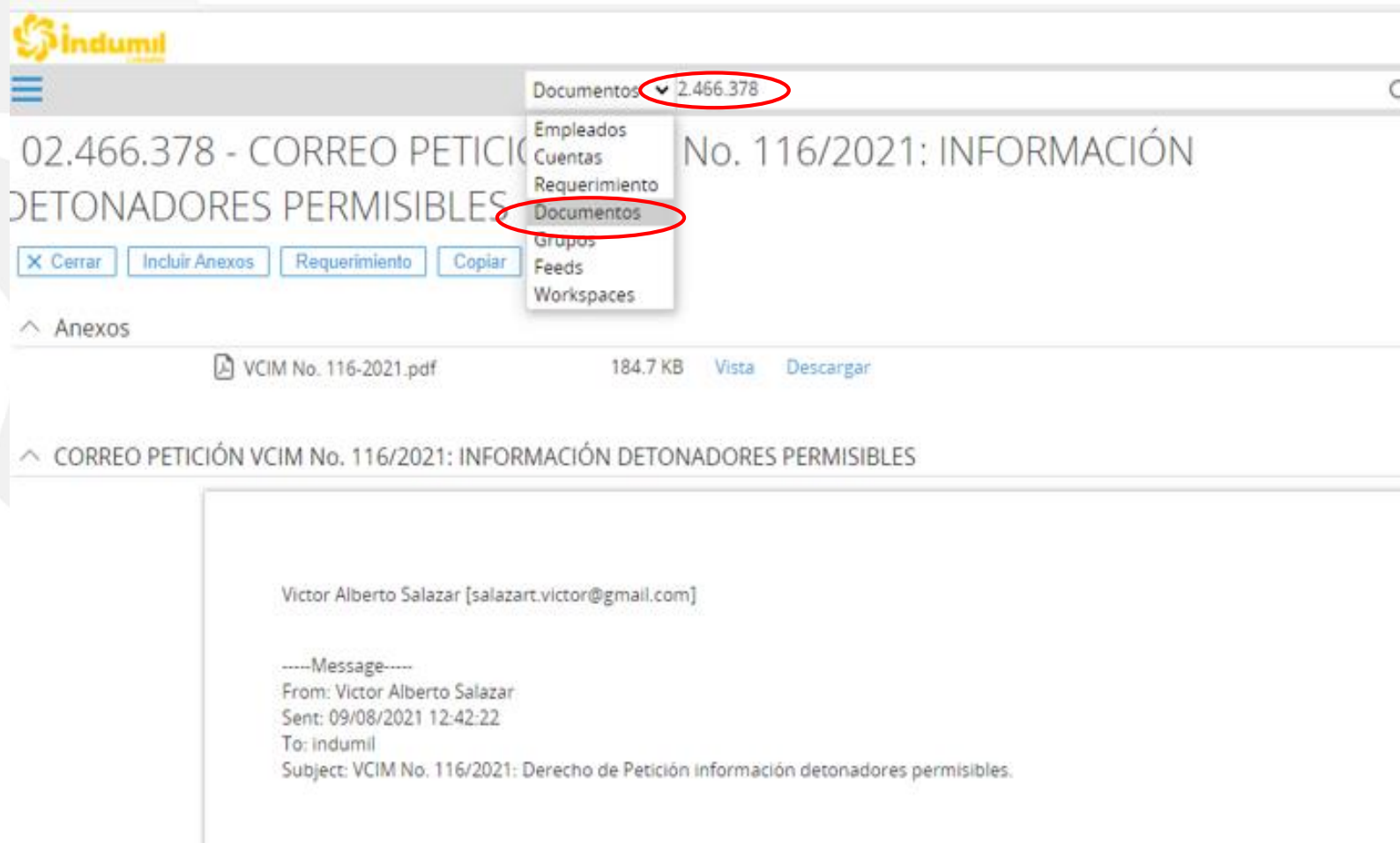
Nombre	Fecha de modificación
✉ IM-OC-OFJ URGENTE RESPUESTA SOLICITUD MESA DE TRABAJO O...	23/09/2021 10:52 a. m.
📄 ~\$SEGUIMIENTO PQRS SALAZAR	23/09/2021 10:03 a. m.
📄 SEGUIMIENTO PQRS ACTUALIZADO 2021 FINAL	23/09/2021 9:04 a. m.

Acceso rápido

- Descargas
- Escritorio

- Respuestas Enviadas mediante correo electrónico.

1. Ingresamos el número de documento (ENTRANTE) en la barra , se debe verificar que este seleccionada la palabra Documentos de la lista desplegable.



Indumil

Documentos 2.466.378

Empleados

Cuentas

Requerimiento

Documentos

Grupos

Feeds

Workspaces

02.466.378 - CORREO PETICIÓN DETONADORES PERMISIBLES

No. 116/2021: INFORMACIÓN

X Cerrar Incluir Anexos Requerimiento Copiar

Anexos

VCIM No. 116-2021.pdf 184.7 KB Vista Descargar

CORREO PETICIÓN VCIM No. 116/2021: INFORMACIÓN DETONADORES PERMISIBLES

Victor Alberto Salazar [salazart.victor@gmail.com]

-----Message-----

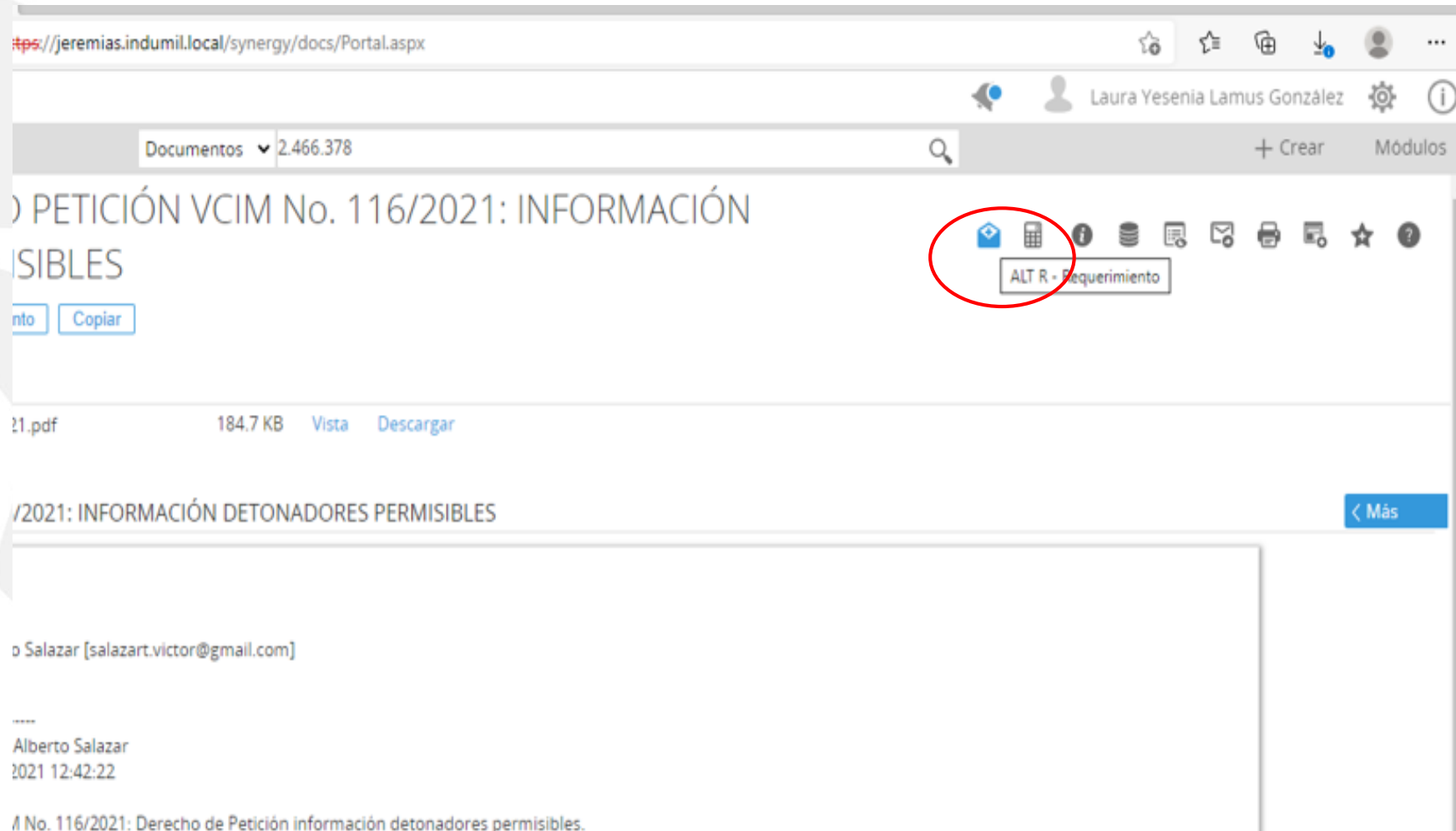
From: Victor Alberto Salazar

Sent: 09/08/2021 12:42:22

To: indumil

Subject: VCIM No. 116/2021: Derecho de Petición información detonadores permisibles.

2. Una vez ingresamos al documento inicial, damos clic en la parte superior derecha en el icono de requerimiento (figura de sobre).



https://jeremias.indumil.local/synergy/docs/Portal.aspx

Documentos 2.466.378

PETICIÓN VCIM No. 116/2021: INFORMACIÓN
DETONADORES PERMISIBLES

ALT R - Requerimiento

21.pdf 184.7 KB Vista Descargar

/2021: INFORMACIÓN DETONADORES PERMISIBLES < Más

o Salazar [salazart.victor@gmail.com]

Alberto Salazar
2021 12:42:22

A No. 116/2021: Derecho de Petición información detonadores permisibles.

3. Al dar clic en requerimiento nos va a llevar a la siguiente ventana, en esta damos clic sobre el título de la descripción.

Flujo de trabajo: Buscar - Requerimiento

[X Cerrar](#) [Buscar](#) [Refrescar](#) [Exportar](#) [Mail merge](#)

Buscar Requerimiento + Anexos

Documento [02.466.378 — CORREO PETICIÓN VCIM No. 116/2021: INFORMACIÓN DETONADORES PERMISIBLES](#)

Incluir (Documentos enlazados mediante campos libres de tipo GUID)

→ Creado ^v	Autor ^v	Descripción ^v	Tipo	Fecha inicio ^v	Fecha final ^v
09-08-2021	John Martin Acevedo Rojas	CORREO PETICIÓN VCIM No. 116/2021: INFORMACIÓN DETONADORES PERMISIBLES	Entrante con Observacion (QR)	09-08-2021	09-08-2021

4. Una vez ingresemos al requerimiento damos clic en la lupa, ubicada en la casilla de respuesta.


Entrante con Observacion (QR) - 03.353.153

[X Cerrar](#) [Guardar](#) [Refrescar](#) [Copiar](#) [Observación](#) [Hecho](#) [Observacion Grupo](#) [Borrar: Observación](#)

Crear	Realizar
<p>John Martin Acevedo Rojas 09-08-2021 14:10</p>	<p>Nidia Padilla Valdes Empleado</p> <p>Observación: Carlos Andres Cubides Mendoza, Jesus David Cruz Pulido, Laura Yesenia Lamus González, Monica Edy Chaparro Ordoñez</p>

Empleado 28738624 — Nidia Padilla Valdes — Jefe de Oficina Of.Juridica — Indumil - Oficinas Central
Entidad P19171251 — VICTOR ALBERTO SALAZAR TEJADA — Colombia — Proveedor — Activo
Descripcion CORREO PETICIÓN VCIM No. 116/2021: INFORMACIÓN DETONADORES PERMISIBLES
Documento 02.466.378 — CORREO PETICIÓN VCIM No. 116/2021: INFORMACIÓN DETONADORES PERMISIBLES
Prioridad 3 - Medio
Fecha inicio 09-08-2021
Dias 1.00

Documento con anexos

Respuesta 

Respuesta Adicional 1 

Respuesta Adicional 3 

Observaciones: Requerimiento

Observa

5. Automáticamente se abrirá una ventana donde daremos clic en Nuevo.

Documentos

X Cerrar Buscar Restablecer **Nuevo** Borrar

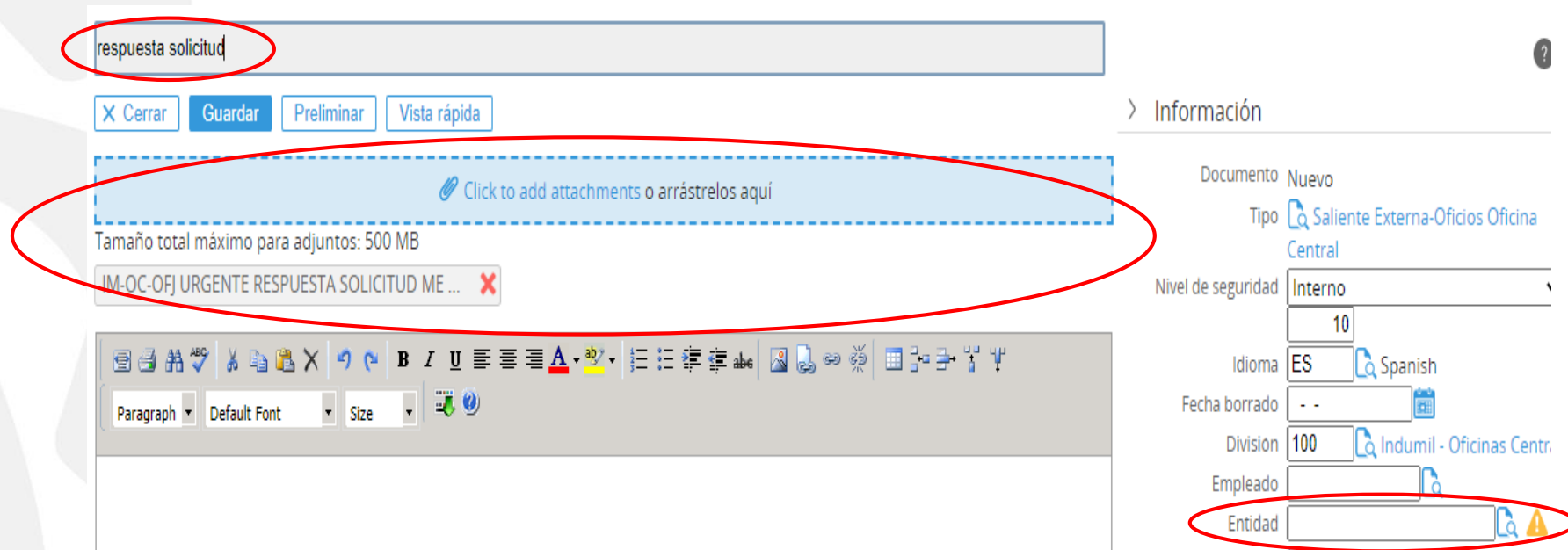
Buscar

en

1. Al dar clic en nuevo se despliega una ventana, correspondiente a la tipología documental, nos dirigimos a la que dice correspondencia saliente y damos clic en saliente externo oficina central.

- **Correspondencia Saliente**
 - Saliente Externa-Actas
 - Saliente Externa-Catalogos
 - Saliente Externa-Circulares
 - Saliente Externa-Consultas
 - Saliente Externa-Contratos
 - Saliente Externa-Cotizaciones
 - Saliente Externa-Demandas
 - Saliente Externa-Derechos de Peticion y Tutelas
 - Saliente Externa-Directiva Permanente
 - Saliente Externa-Directiva Transitoria
 - Saliente Externa-Dispocisiones de Gobierno
 - Saliente Externa-Encuestas
 - Saliente Externa-Exportaciones
 - Saliente Externa-Facturas / Cuentas de Cobro
 - Saliente Externa-Hojas de Vida
 - Saliente Externa-Importaciones
 - Saliente Externa-Inf. Tributarios y Financieros
 - Saliente Externa-Informes Control Interno
 - Saliente Externa-Informes Entidades Externas
 - Saliente Externa-Invitaciones
 - Saliente Externa-Manuales
 - Saliente Externa-Memorandos
 - Saliente Externa-Normas y Procedimientos
 - Saliente Externa-Ofertas
 - Saliente Externa-OficioFagecor
 - Saliente Externa-Oficios Antonio Ricaute
 - Saliente Externa-Oficios Oficina Central

7. Una vez hecho el paso anterior nuevamente se despliega una ventana, para cargar la respuesta dada al petionario, en ella se deben llenar los campos: Entidad (corresponde a el nombre del usuario que solicita la respuesta), Asunto (título de la respuesta) y examinar (en donde se adjuntara el correo de respuesta dado al solicitante).



respuesta solicitud

X Cerrar Guardar Preliminar Vista rápida

Click to add attachments o arrástrelos aquí

Tamaño total máximo para adjuntos: 500 MB

IM-OC-OFJ URGENTE RESPUESTA SOLICITUD ME ... X

Documento Nuevo

Tipo Saliente Externa-Oficios Oficina Central

Nivel de seguridad Interno

10

Idioma ES Spanish

Fecha borrado - -

Division 100 Indumil - Oficinas Centr.

Empleado

Entidad

8. Como paso final, damos clic en guardar, donde se generará un numero de requerimiento automáticamente que se evidenciará en la casilla de respuesta así:

Entrante con Observacion (QR) - 03.353.153

[X Cerrar](#) [Guardar](#) [Refrescar](#) [Copiar](#) [Observación](#) [_Hecho_](#) [Observacion Grupo](#) [Borrar: Observacion Grupo](#) [Historia](#)

Crear	Realizar
<p>John Martin Acevedo Rojas 09-08-2021 14:10</p>	<p>Nidia Padilla Valdes Empleado</p> <p>Observación: Carlos Andres Cubides Mendoza, Jesus David Cruz Pulido, Laura Yesenia Lamus González, Monica Edy Chaparro Ordoñez</p>

Empleado [28738624](#) — [Nidia Padilla Valdes](#) — [Jefe de Oficina Of.Juridica](#) — [Indumil - Oficinas Centrales](#)
Entidad [P19171251](#) — [VICTOR ALBERTO SALAZAR TEJADA](#) — [Colombia](#) — [Proveedor](#) — [Activo](#)
Descripción [CORREO PETICIÓN VCIM No. 116/2021: INFORMACIÓN DETONADORES PERMISIBLES](#)
Documento [02.466.378](#) — [CORREO PETICIÓN VCIM No. 116/2021: INFORMACIÓN DETONADORES PERMISIBLES](#)
Prioridad [3 - Medio](#)
Fecha inicio [09-08-2021](#) Fecha fir
Dias [1.00](#)
Documento con anexos

Respuesta [RESPUESTA A DERECHO DE PETICIÓN No. VCIM 116/2021 - RESPUESTA A DERECHO DE PETICIÓN No. VCIM C116/2021](#) Respuesta con ane:

Respuesta Adicional 1 [🔍](#) Respuesta Adiciona
Respuesta Adicional 3 [🔍](#) Respuesta Adiciona

Observaciones: Requerimiento Observaciones: Flujo de trabajo
Buen día, por favor tener en cu
igualmente se anexan escanea

RESPUESTAS FÍSICAS



- PARA RESPUESTAS FISICAS
¿Cómo anexar correos y documento firmado en oficio de respuesta?

1. Como primer paso se debe digitar el número de oficio en la casilla de respuesta, una vez digitado se da clic sobre el mismo.

Entrante con Observacion (QR) - 03.313.087

[X Cerrar](#) [Guardar](#) [Refrescar](#) [Copiar](#) [Observación](#) [Observacion Grupo](#) [Borrar: Observacion Grupo](#)

Crear	Realizar
John Martin Acevedo Rojas 03-06-2021 10:32	Guillermo Laverde Rendon Empleado Observación: Yonathan Jesus Alfonso Guerrero

Empleado [70556425](#) — [Guillermo Laverde Rendon](#) — [Secretario General](#) — [Indumil - Oficinas Central](#)
Entidad [P800152783](#) — [FISCALIA GENERAL DE LA NACION](#) — [Colombia](#) — [Proveedor](#) — [Activo](#)
Descripcion [CORREO TRASLADO POR COMPETENCIA](#)
Documento [02.437.963](#) — [CORREO TRASLADO POR COMPETENCIA](#)
Prioridad [3 - Medio](#)
Fecha inicio [03-06-2021](#)
Dias [1.00](#)
Documento con anexos

Respuesta [IM OC SGE RESPUESTA TRASLADO POR
COMPETENCIA - PETICION FISCALIA GENERAL DE LA NACION](#)

Respuesta Adicional 1

Respuesta Adicional 3

Observaciones: [Requerimiento](#)

Observar


2. Al dar clic sobre este nos direccionara al oficio realizado por nosotros, en la parte superior izquierda debemos seleccionar incluir anexos.

Documentos 02437963


02.442.807 - IM OC SGE RESPUESTA TRASLADO POR COMPETENCIA - PETICION FISCALIA GENERAL DE LA NACION

[X Cerrar](#) [Incluir Anexos](#) [Requerimiento](#) [Copiar](#)

^ Anexos

 IM OC SGE RESPUESTA TRASLADO POR COMPETENCIA - PETICION FISCALIA GENERAL DE LA NACION .doc	164.5 KB	Descargar	Editar con MS Word
--	----------	---------------------------	------------------------------------

^ IM OC SGE RESPUESTA TRASLADO POR COMPETENCIA - PETICION FISCALIA GENERAL DE LA NACION



indumil
colombia

Historia, excelencia y calidad
NIT. 899.999.044-3
Oficinas Centrales
Bogotá D.C.

No. **02.442.807** Fecha Elaboración: 16/06/2021 02:18:20 p.m.

ASUNTO : IM OC SGE RESPUESTA TRASLADO POR COMPETENCIA - PETICION FISCALIA GENERAL

AI **MARÍA CAMILA RAMÍREZ ARIAS**

3. Cuando damos clic en incluir anexos nos saldrá la siguiente ventana, en ella se deben llenar los campos: Entidad (corresponde a el nombre del usuario que solicita la respuesta), Asunto (título de la respuesta) y clic to add attachments (en donde se adjuntara el oficio firmado y correo enviado al solicitante).

Documento: Nuevo

Guardar Preliminar


Asunto Re: IM OC SGE RESPUESTA TRASLADO POR COMPETENCIA - PETICION FISCALIA GENERAL D

Seguridad Interno 10

Idioma ES Spanish

borrado - -

Anexos

 Click to add attachments o arrástrelos aquí

Tamaño total máximo para adjuntos: 500 MB

Derechos Autor / Propietario

Vista: Derechos

Propietario

Division 100

Empleado

Entidad P899999

MINEXCO

Contacto

Dependencia/Proyecto

Clasif/Vigencia

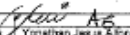
4. Al realizar el paso 3 llenando los campos correspondientes damos clic en guardar, en la parte inferior del oficio veremos reflejados los respectivos anexos así:

Para comunicarse con el Departamento Control Comercio de Armas (DCCA) puede ingresar a la página v TRÁMITES), llamar Teléfono: Fijo (Bogotá) 3150111 ex. 6429-6430-6431-6432, horario de atención: lunes a viernes d o comunicarse al correo serviciociudadanodcca@cgfm.mil.co.


Con lo antes expuesto, se da por atendida de manera completa y de fondo la petición de la referencia.

Cordialmente,

Capitán de Navío (RA) GUILLERMO LAVERDE RENDON
Secretario General

Firma	
Nombre	Yonathan Jesús Alfaro
Cargo	Asistente Secretario General

Calle 44 N° 54 – 11 CAN Fax: 2224889 - 2225786. PBX: 22071

 Tags No tags added

 Ver Anexos

NOTA: Se debe dar clic en la palabra ver anexos para poder visualizarlos.

 [Ver Anexos](#)

02.442.811 - Re: IM OC SGE RESPUESTA TRASLADO POR COMPETENCIA - PETICION FISCALIA GENERA

Documento [02.442.811](#)

Entidad [P899999041 - MINEXCON](#)

Creado por [Laura Yesenia Lamus González](#) 16-06-2021 14:19

Autor [Laura Yesenia Lamus González](#) 1

Modificado por [Laura Yesenia Lamus González](#) 16-06-2021 14:19

Tipo [Saliente Externa-Oficios Oficina Central](#)

Anexo  [02.442.807 RESPUESTA
TRASLADO MARIA CAMILA
FISCALIA .pdf](#) 448.3 KB [Vista](#) [Descargar](#)

5. La oficina de Atención Ciudadana verificará el consecutivo dado por la oficina de correspondencia, y se dará por terminado el requerimiento teniendo en cuenta que este fue enviado por correo certificado (SERVIENTREGA).



IM-OC-SGA-DAP-CONFIRMACIÓN INFORMACIÓN LABORAL DEL REDO OSPINA CEDIEL

exos [Requerimiento](#)



Consecutivo: 2021-020734
Radicado: Adriana Maria Chavez Peñaloza 24-02-2021 07:29

IM-OC-SGA-DAP-CONFIRMACIÓN INFORMACIÓN LABORAL DEL SEÑOR ALFREDO OSPINA CEDIEL .doc 159.5 KB [Descargar](#)

-CONFIRMACIÓN INFORMACIÓN LABORAL DEL SEÑOR ALFREDO OSPINA CEDIEL

[< Más](#)



Historia, excelencia y calidad
NIT. 899.999.044-3

Oficinas Centrales
Bogotá D.C.

No. 02.392.183

Fecha Elaboración: 09/02/2021 02:19:30 p.m.

ASUNTO : IM-OC-SGA-DAP-CONFIRMACIÓN INFORMACIÓN LABORAL DEL SEÑOR ALFREDO OSPINA CEDIEL

Al : Señor

CIRO NAVAS TOVAR
.Jefe de Oficina de Bonos Pensionales

6. Si la respuesta No cuenta con oficio firmado, ni medio de envío ya sea por correo electrónico o con el consecutivo mencionado anteriormente que da el área de correspondencia, la secretaria general área de atención ciudadana NO la dará por terminada.



Área de Atención, participación y orientación al Ciudadano.

Secretaria General

Industria Militar de Colombia

Centro Administrativo Nacional - CAN

Calle 44 No. 54-11

Bogotá - Colombia

PBX: 2207800 Ext. 1126 / 9 / 018000912986

indumil@indumil.gov.co

soytransparente@indumil.gov.co