

# FORMATO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

ENTIDAD VIGENCIA FECHA DE PUBLICACIÓN

INDUSTRIA MILITAR	
2019	
31 de enero de 2019	

Subcomponente/procesos		Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada de reporte
Subcomponente / proceso 1	1.1	Actualizar la Política de Gestión de Riesgos de la industria Militar	Politica actualizada	Oficina de Planeación y Gestión Integral	29/03/2019
Política de Administración de Riesgos de Corrupción		Divulgar la política actualizada a través de los canales oficiales de comunicación.	Política publicada en los canales oficiales de comunicación de la Industria Militar.	Oficina Planeación y Gestión Integral, Secretaria General,	28/06/2019
Subcomponente / proceso 2 Construcción del Mapa de Riesgos de	2.1	Revisar y actualizar el mapa de riesgos y oportunidades.	Mapas de riesgos y oportunidades	Lideres de proceso	17/04/2019 20/08/2019 19/12/2019
Corrupción	Es	Estructurar el mapa institucional de riesgos y oportunidades.	Mapa institucional de riesgos y oportunidades	Oficina Planeación y Gestión Integral	30/04/2019 30/08/2019 31/12/2019
Subcomponente / proceso 3	3.1	Socializar y dar a conocer a los Grupos de Interés, el mapa institucional de riesgos y oportunidades de la Industria Militar, a través de los canales oficiales de comunicación.	Mapa institucional de riesgos, oportunidades, divulgado a través de los canales oficiales de comunicación de la Industria Miltar.	Oficina Planeación y Gestión Integral Secretaría General	30/04/2019 30/08/2019 10/12/2019
Consulta y divulgación	3.2	Elaborar y divulgar a fravés de los canales oficiales de comunicación, el boletín sobre la administración del riesgo del periodo.	Boletín sobre la administración del riesgo divulgado a través de los canales oficiales de comunicación de la Industria Militar	Oficina Planeación y Gestión Integral	08/05/2019 06/09/2019 08/01/2020
Subcomponente / proceso 4 Monitoreo o revisión	Realizar mesas de trabajo con los lideres de proceso para revisar y analizar la gestión de riesgos.  Actas de reunión	Oficina Planeación y Gestión Integral	28/06/2019 31/12/2019		
Subcomponente / proceso 5 Seguimiento	5.1.	Informe de verificación y evaluación de la elaboración, publicación, seguimiento y control de los riesgos de corrupción (Guía para la gestión del riesgo de corrupción 2015 - DAFP)	Informe evaluación de la Gestión de Riesgos cuatrimestral	Oficina de Control Interno	10/05/2019 10/09/2019 10/01/2020

## Componente 2: Planeación de la estrategia de racionalización.

El componente de Planeación de la Estrategia de Racionalización, se encuentra registrado en el Sistema Único de Información de Trámites - SUIT del Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP, donde se realiza el respectivo seguimiento

Subcomponente		Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada de reporte
Subcomponente 1	1.1	Conformar y capacitar un equipo interdisciplinario , para el diseño de estrategias que permitan dar cumplimento a las políticas establecidas por el gobierno nacional y aplicadas a la Industria Militar y en el marco del modelo integrado de planeación y gestión.	Acto administrativo ( documento synergy y acta de reunión) para la planificación de las actividades de rendición de	Secretaria General Oficina de Planeación	15/02/2019
Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.2	Diseñar y divulgar el cronograma que identifica y define los espacios de diálogo presenciales (mesas de trabajo foros, reuniones, etc.), y virtuales complementarios (chat videoconferencias, etc.), que se emplearán para rendi cuentas. 1) Sobre los temas de interés priorizados, y 2) Sobre la gestión general de la entidad.	Cronograma de actividades	Secretaria General Oficina de Planeación	28/02/2019
Subcomponente 2 Diálogo de doble via con la ciudadania y sus	2.1	Realizar el evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, contempiado en el cronograma para los espacios de dialogo de la Industria Militar	Presentación de información de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Secretaria General	30/04/2019
organizaciones	2.2	Publicar la información de la Rendición de Cuentas en la página web.	Documento con las memorias de la Rendición de Cuentas.	Secretaria General	10/06/2019
Subcomponente 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1	Campaña informativa, para invitar a la ciudadania a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, aprovechando los canales que la Entidad ha dispuesto para este fin:  - Página web - Redes sociales - Correo institucional		Secretaria General	01/03/2019 05/04/2019
Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión Institucional	4,1	Evaluar el cumplimiento de lo planteado en la estrategia de rendición de cuentas.	Encuesta de evaluación a los participantes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Oficina de Control Interno	06/05/2019



## FORMATO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

ENTIDAD VIGENCIA FECHA DE PUBLICACIÓN

INDUSTRIA MILITAR	
2019	
31 de enero de 2019	

		Components 4: Ser	vicio al Cludadano.			
Supcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada de reporte	
Subcomponents 1 Estructura admiristrativa y Direccionamiento	Analizar los resultados de los foros participación ciudadana realizados e incluir las necesidades y expectativas de los ciudadanos y grupos de interés en el Plan de Direccionamiento Estratégico 2020.		informe de resultados de los foros de participación ciudadana	Secretaria General Oficina de Planeación y Gestión Integral	05/12/2019	
estratégico	1.2	Asegurar la atención oportuna que permita al ciudadano interponer Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias de manera verbal. (Según la normatividad vigente).		Secretaria General Servicio al Cliente	10/03/2019 10/06/2019 10/09/2019 10/12/2019	
Subcomponente 2 Fortalecimiento ce los canales de atención	2.1	Realizar campaña externa de divulgación de los canales de comunicación oficiales de la Industria Militar.	Boletines informativos de los canales de comunicación oficiales de la Industria Militar.	Secretaria General	08/03/2019 07/06/2019 06/09/2019 09/12/2019	
Subcomponente 3 Talento humano	3.1	Capacitar a los funcionarios de la industria Militar , er lemas relacionados con atención ciudadana y respuesta oportuna a las PORS y demás comunicaciones entrantes de acuerdo a la ley 1755 de 2015.	Actas de asistencia a capacitación.	SGC - Grupo Servicio al Cliente SEC GRAL - Atención Ciudadana Oficina de informática	05/04/2019 05/07/2019 07/10/2019 16/12/2019	
Subcomponente 4 Normativo y procedimental	4.1	Sensibilizar a los lideres de proceso en la importancia de contribuir en la identificación de requisitos legales aplicables a la Industria Militar.	Actas de reunión o actas de asistencia a capacitación	Oficina Juridica	05/07/2019	
, and the second	4.2	Revisar y en caso de requerirse actualizar e Procedimiento de Atención Ciudadana con sus respectivos anexos.	Procedimiento Atención Ciudadana Actualizado.	Secretaria General	06/12/2019	
Subcomponente 5 Relacionamiento con el ciudadano	5.1	Conocer las necesidades, expectativas y preferencias de los ciudadanos y grupos de interés, frente a los canales de atención oficiales de INDUMIL.	Conocer las necesidades, expectativas y preferencias de los ciudadanos y grupos de interés, frente a los canales de atención oficiales de INDUMIL.	Secretaria General.	07/10/2019	
		Componente 5: Transparenc	ia y Acceso a la Información.			
Subcomponente		Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programa de reporte	
Subcomponente * Lineamientos de T*ansparencia Activa	1,1	Actualizar el esquema de publicación de información en la pagina web, según los criterios establecidos en la ley.	Esquema de publicación de información de la Industria Militar	Secretaria General	5/04/2019 5/07/2019 7/10/2019 16/12/2019	
Subcomponente 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1	Actualizar la información a publicar en la pagina web de acuerdo a la normatividad vigente.	Registro de publicaciones en página web.	Secretaria General	Mensual	
Subcomponente 3 Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información		Actualizar la matriz de información clasificada y/o reservada con base en la Guía de instrumentos de gestión de información pública (Si se requiere).	Matriz actualizada de información clasificada y/o reservada	Secretaria General	05/04/2019 05/07/2019 07/10/2019 16/12/2019	
Subcomponente 4 Criterio diferencial ce accesibilidad	4.1	Garantizar el cumplimiento de la ley 1712 del 2014 Art. E Criterio diferencial de accesibilidad.	Matriz diligenciada de identificación de Requisitos Legales y Otros Requisitos - Matriz Legal . Boletines informativos.	Secretaria General	29/042019 28/08/2019 30/12/2019	
Subcomponente 5 Wonitoreo del Acceso a la Información	5.1	Diligenciamiento de la matriz de cumplimiento existente er el sistema de Información , para el registro, seguimiento y		Secretaria General	10/06/2019 15/12/2019	



# FORMATO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

ENTIDAD VIGENCIA FECHA DE PUBLICACIÓN

INDUSTRIA MILITAR	
2019	
31 de enero de 2019	

Estrategia de Participación									
		Componente 5: Formato Pla	neación de la Participación.						
Fase del ciclo de la Gestión	Actividades		Meta/Producto	Responsable	Fecha programada de reporte				
	1.1	Analizar los resultados de los foros e identificar posibles nuevas ilneas de negocio.	Informe nuevas lineas de negocio.	Subgerencia Comercial -Grupo Servicio al Cliente	15/08/2019 31/10/2019				
Diagnóstico	1.2	Elaborar e implementar la encuesta de atención ciudadana y demás partes interesadas.	Informe de encuesta de percepción y participación ciudadana	Secretaria General	08/03/2019 07/06/2019 06/09/2019 09/12/2019				
Formulación / Planeación de políticas, planes, programas o proyectos	lementación / Ejecución / aboración  3.1  Ejecutar el Plan de Actividades del Grupo de Servicio al Cliente para la vigencia 2019, conforme a lo programado.	Actualizar ( si se requiere) la gula de participación ciudadana de acuerdo a la normatividad vigente.	Guia actualizada	Secretaria General	12/06/2019				
Implementación / Ejecución / Colaboración		Explosivos Comerciales (4 mesas de trabajo) Armas y Municiones (5 Jornadas Instrucción Armas Cortas)	SGC/Grupo Servicio al Cliente	29/11/2019					
Control / Evaluación		4.1 Realizar seguimiento al desarrollo de las actividade programadas en la vigencia 2019, Jel Plan Anticorrupció:	Actas de seguimiento de las actividades.	Oficina de Planeación y Gestión Integral	28/02/2019 30/04/2019 28/06/2019 30/08/2019 31/10/2019				
Acciones transversales	5.1	Promover la participación ciudadana a través de los canales de comunicación dispuestos por INDUMIL.	Campañas de divulgación de los canales de comunicación	Secretaria General	29/03/2019 28/06/2019 30/09/2019 31/12/2019				

a Industria Militar garantiza a través de este Plan Antico	rrupción y Atención al Ciudadano derechos tales como:
I- El derecho participar en la formulación de las políticas	gubernamentales y en la ejecución de éstas.
2- El derecho de investigar y recibir informaciones y opini	
B- El derecho a libertad de opinión y de expresión.	1
- Los derechos y principios de democracia participativa	y democratización de la gestión pública.
<u></u>	
ombre del responsable:	Almirante (RA ) Hernando Wills Vélez Gerente General Industria Militar
Consolidación de Documento:	Adm. Emp. Oscar Macricio Galvis Murillo



#### ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

ombre de la entidad	INDUSTRIA MILITAR	
ctor Administrativo	Defensa	Orden
artamento:	Bogotá D.C	Año Vigencia:
	Possiti D.C.	

				PLANEACION DE LA ESTRATEGIA D	E RACIONALIZACIÓN				
	NOMBRE DEL TRÁMITE,	TIPO DE	ACCIÓN ESPECÍFICA DE		DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR	BENEFICIO AL	DEPENDENCIA	FECHA RE	ALIZACIÓN
e .	PROCESO O PROCEDIMIENTO	RACIONALIZACIÓN	RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	CIUDADANO Y/O ENTIDAD	RESPONSABLE	INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa
1	Permiso de importación y exportación de armas, municiones, explosivos y sus accesorios, materias primas para explosivos y productos químicos en general.	Administrativa	Reducción de pasos en procesos o procedimientos internos	cargados en la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE verificando si los usuarios cumplen o no, y le informa a la Subgerencia Comercial, quien empieza su trámite, lo que genera demoras debido a comunicados no oportunos.  No se tiene un horario establecido para la revisión y se represa el flujo de conceptos y de permisos.  El cliente llama telefónicamente y retrasa el	La Subgerencia Comercial actúa como primer filtro en la revisión de requisitos y documentos cargados en la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE por los particulares y emite concepto de manera directa inmediata.  Se establece un horario de revisión de lunes a viernes de 8:00 a 10:00 a.m.  Los analistas de permisos, remiten al cliente a seguir el paso a paso de la guia en la página web.  El trámite se realiza en 8 días hábiles.	Ahorro en 4 dias hábiles	Subgerencia Administrativa - División de Adquisiciones.	23/01/2019	31/12/2019
2	Crédito para adquisición de Armas	Administrativa	Eliminación	Se realiza la intervención a este trámite dada la situación que en los últimos tres años, no se ha recibido ninguna solicitud para la adquisición de armas en esta modalidad.	Se reducían los tiempos para la obtención de créditos compra de armas y se sistematizaban las solicitudes de crédito	No se implantan mejoras	Subgerencia Comercial - División de Mercadeo	23/01/2019	25/09/2019
	Nombre del responsable:		Almirante (RA) Herna Gerente General lyfd	ndo Wijk Velez ustrja Militar			Número de teléfono:	2-20	7800
	Correo electrónico:		Hernando wills@ind	fumil gav.ca					
	Consolidación de Documento:	ž <u> </u>	Adm. Emp. Oscar Mauri			Fe	echa aprobación del plan:	31/01	/2019
	Correo electrónico:		Jete Oficina de Planeación ogalvis@indum						



#### ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la entidad	NDUSTRIA MILITAR
Sector Administrativo	Defensa
Departamento:	Bogotá D.C
Musicipio:	Poort D.C.

				PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZA	ACIÓN				
	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O	TIPO DE	ACCIÓN ESPECÍFICA	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O	DEPENDENCIA	FECHA RE	ALIZACIÓN
N°	PROCEDIMIENTO	RACIONALIZACIÓN	DE RACIONALIZACIÓN	5.00.000.000	AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	ENTIDAD	RESPONSABLE	dd/mm/aa	dd/mm/aa
1	Autorización de importación como muestra sin valor comercial de explosivos, accesorios, materias primas para explosivos y productos químicos OPAQ	Administrativa	Eliminación		No se implantan mejoras, se elimina el trámite.	No se implantan mejoras.	Subgerencia Administrativa - División de Adquisiciones.	16/09/2019	31/12/2019
2	Compra de Nitrocelulosa Industrial	Administrativa	Eliminación		No se implantan mejoras, se elimina el trámite.	No se implantan mejoras.	Subgerencia Comercial - División de Mercadeo	16/09/2019	31/12/2019
	Nombre del responsable:  Correa electránico:			Almirante (RA) HERMANDO WGLLS VELEZ Gerente Gengfal Industria Militar  Hernando willsebrokumi gov.co			Número de teléfono:	2-20	7800
Consolidación de Documento:				Eco. Ronald Jarritton Moreno Samaniego Jefe Oficina de Planeación y Gestión Integral  (moreno 1@indurel gov.co		Fe	cha aprobación del plan:	31/01	/2019